

Het bewonersblad voor huurders van Waterweg Wonen

Watermerk

Nummer 3 | jaargang 25 | september 2023

- Petra is blij met haar service-abonnement

Pagina 4

- Filmpje: zo vul je de cv-ketel bij

Pagina 12

“Ik kook eens in de 2 weken met mijn fanclub”



WATERWEG WONEN

Inhoud

3 "We gaan onze opruimengeltjes missen"

4 "Kleine reparaties regel ik via het serviceabonnement"

6 Samen werken aan een leefbare wijk

6 Feestelijke start bouw in De Nieuwe Vogelbuurt

7 Even voorstellen... Puck Molenaar

7 1 miljoen euro voor jongeren

8 "Koken voor een groep is het leukste wat er is"

10 Huurdersraad

11 Zó werkt de woonruimtebemiddeling

12 Cv-ketel bijvullen? Bekijk het filmpje!

12 High-tea voor onze Gouden Huurders!

13 Verzeker de spullen in je huis

13 Doe mee en win een maand gratis huur!

13 Volg ons voor tips op Facebook en Instagram

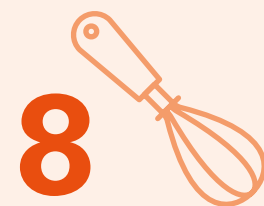
13 Gebruik je energiedisplay en bespaar geld

14 Woordzoeker

15 "Het zijn soms heftige gesprekken"

15 Colofon

16 "Samen gaan we 1000 leerlingen en 700 gezinnen helpen"



"Koken voor een groep is het leukste wat er is"

11 Zó werkt de woonruimtebemiddeling



12

Cv-ketel bijvullen?

Wij leggen stap voor stap uit hoe je dat doet.

13

Win een maand huur met automatische incasso!



“We gaan onze opruimengeltjes missen”

Elke week ruimden 7 cliënten van Ipse de Bruggen rommel op in de Westwijk en Vlaardinger Ambacht. Ook hielpen ze onze wijkbeheerders met portiek- of schoonmaakacties. Sinds 20 juli doen ze dat niet meer. “Steeds minder cliënten kozen voor deze beschutte werkplek. De groep werd te klein. Daarom hebben we besloten om ermee te stoppen”, vertelt begeleider **Sanne Verkade** van Ipse de Bruggen.

“Voor Adrie, Leo, Pasquale, Roald, Roland, Raymond en Rianne is het dubbel”, legt Sanne uit. “Zij hebben het er best moeilijk mee. Het is een stukje van hun leven dat zij afsluiten. Maar wij helpen iedereen aan een nieuwe werkplek. Toch maakt zo’n afscheid emoties los.” Pasquale, Raymond en Roland vertellen dat ze het jammer vinden dat het stopt. “Het werken en de collega’s, dat gaan we het meeste missen.” Raymond heeft maar liefst 15 jaar bij Waterweg Wonen gewerkt. “Ik koester de leuke herinneringen. Het afscheid vond ik erg gezellig.”

Complimentjes over hun kleding

“Waterweg Wonen vindt het ook spijtig dat de samenwerking stopt”, vertelt Parmy Makkink, wijkbeheerder sociale aanpak. “De cliënten van Ipse de Bruggen waren een deel van ons team. Na een kopje koffie op kantoor gingen ze aan de slag in de wijk. Wij namen ze mee bij klussen, zoals een portiek opruimen of het tuintje snoeien bij een oude dame. Die extra hulp was voor ons heel fijn. Op kantoor waren ze ook erg geliefd. Ze gaven onze collega’s vaak complimentjes over hun kleding.”

Volle vuilniszakken

De wijkbewoners zullen ze eveneens gaan missen. Parmy: “Een van de cliënten zei tegen mij: ‘Wie gaat vanaf nu de rommel opruimen?’”. Sanne valt haar bij. “We haalden soms 2 volle vuilniszakken op tijdens ons rondje door de wijk. Vaak kregen we leuke reacties of maakten we een praatje. ‘Opruimengeltjes’, zo noemden bewoners ons wel eens. Zij zullen nu zelf aan de slag moeten.”



Feestelijke high tea

Om de 16 jaar goed af te sluiten, organiseerde Waterweg Wonen in juni een feestelijke high tea. Zo konden collega’s hun ‘opruimengeltjes’ persoonlijk bedanken. Sanne vond het geweldig dat haar cliënten in het zonnetje werden gezet. “Ze kregen nog een leuke tas met cadeautjes mee.” Parmy is blij met het mooie afscheid, maar ze hoopt dat er ooit een vervolg komt. Bijvoorbeeld met een andere organisatie. “Bij Waterweg Wonen vinden wij het namelijk waardevol om mensen met een beperking een beschutte werkplek te bieden.” ●

Zelf aan de slag? Wij hebben tips:

- Neem contact op met je wijkmeester als je een prikstok wilt lenen;
- Download de Buiten Beter app;
- Zorg dat je altijd je afvalpas bij je hebt;
- Heb je een leuk idee voor bijvoorbeeld een leuke schoonmaakactie? Neem contact op met je wijkmeester;
- Kijk voor meer tips op onze website: www.waterwegwonen.nl/ik-ben-huurder/leefbaarheid.

A woman with short grey hair and glasses, wearing a white top, stands in a doorway. She is smiling and has her right hand on the door frame. Behind her is a wooden shelf with various items, including a heart-shaped necklace and a set of keys. A tattoo is visible on her left forearm. The text is overlaid on the image in a large, white, sans-serif font.

**“Kleine reparaties
regel ik via het
serviceabonnement”**



Een druppelende kraan, een stopcontact dat los zit of een raam dat lastig sluit. Kleine ergernissen die elke bewoner wel kent. Voor 3,60 euro per maand lost Waterweg Wonen het op. **Petra (57)** is een tevreden gebruiker van dit serviceabonnement.

5 jaar geleden verhuisde Petra van Schiedam naar Vlaardingen-Holy. 2 jaar later sloot ze het serviceabonnement af. "Ik wist eerlijk gezegd niet dat het bestond. Maar wat een uitkomst! Nu vertel ik het aan alle nieuwkomers in de flat. Heel handig als je zelf niet kunt klussen."

Fijne galerij

Tevreden kijkt Petra door het keukenraam van haar woning aan de Koninginnelaan. "Kijk, allemaal groen. Laatst zag ik zelfs een specht voorbijvliegen. Hoe bijzonder is dat? Maar eerlijk is eerlijk, het heeft best even geduurd voor ik me hier thuis voelde. Gelukkig woon ik op een heel fijne galerij. We helpen elkaar. En niemand moppert als mijn kleinkinderen de treinbaan naar buiten duwen, haha."

kwam. De eerste monteur dacht dat het door de mechanische ventilatie kwam. Je weet wel, die klimaatkast op het dak. Hij adviseerde om een raampje open te zetten. Maar het geluid bleef. Later hebben ze de ventilatieroosters in de keuken, badkamer en wc vervangen. Helaas, het geluid bleef. Toen kwam een timmerman om naar de voordeur te kijken en die zag het direct. De tochtstrippen waren niet goed, er werd lucht naar binnen gezogen. Tochtstrippen 3 millimeter verplaatst en probleem verholpen!"

Snel een afspraak

Al deze reparaties vielen onder het serviceabonnement. "Het is heel simpel. Je logt in op het klantportaal via de website van Waterweg Wonen of belt met Waterweg Wonen. Binnen 5 werkdagen bellen ze terug voor een afspraak. Meestal dan, hè. Wij zijn natuurlijk niet het enige flatgebouw dat ze beheren. Maar het komt sowieso goed. Voor minder dan 4 euro per maand. Ik weet, dat is geld. Maar als ik alle klussen zelf had moeten regelen, was het duurder geweest."

**"De timmerman zag het direct:
de tochtstrippen waren niet goed"**

Voor en door bewoners

"Dat woongeluk is best hard werken", beseft Petra als geen ander. Ze is voorzitter van de bewonerscommissie en zit zowel Waterweg Wonen als de gemeente regelmatig achter de voddens. En met resultaat: de flat kreeg plantenbakken voor de deur en een vlindertuin. "Die onderhouden we zelf."

Mysterie van de fluittoon

Ook in haar woning zet Petra de schouders eronder. Samen met de vakmannen van Waterweg Wonen loste ze het 'mysterie van de onbekende fluittoon' op. "Daar hebben we een jaar last van gehad. Niemand wist waardoor het

Het serviceabonnement is voor reparaties en kleine onderhoudsklusjes die je als huurder eigenlijk zelf moet uitvoeren. Voor 3,60 euro per maand doet een vakman van Waterweg Wonen dit voor je. Je betaalt géén voorrijkosten, materiaalkosten of arbeidsloon. Het bedrag wordt gelijk met de huur betaald/afgeschreven. Meer lezen? Kijk op www.waterwegwonen.nl en zoek op 'serviceabonnement'. Of mail naar: info@waterwegwonen.nl. ●

Samen werken aan een leefbare wijk

Even de boel natspuiten: dat is lekker! Eind juni bracht de brandweer een bezoek aan Vlaardinger Ambacht. Kinderen uit de wijk vonden het natuurlijk prachtig. En hun ouders hoorden wat ze kunnen doen aan brandveiligheid.

Kernteam luistert naar bewoners

“Het is een mooi voorbeeld van samenwerking in de wijk”, vertelt Parmy Makkink. Zij is wijkbeheerder sociale aanpak bij Waterweg Wonen. “Een bewoner vroeg ons of we iets aan brandveiligheid konden doen. Dat heb ik in het kernteam van Vlaardinger Ambacht besproken. Daar nemen veel partners aan deel. Zoals de gemeente, de wijkagent, handhaving en wij. We spreken elkaar elke 2 weken over leefbaarheid. En dus ook over vragen van bewoners. Zo kwamen we op het idee voor deze middag.”

Korte lijnen, snel dingen regelen

Tim Veldmeijer van de gemeente is de nieuwe trekker van dit kernteam. Hij volgde op 1 mei Rob van der Veen als wijkmanager op. Tim: “Ik vind het fijn samenwerken in het team. Parmy kent veel bewoners en weet wat er speelt. Door de korte lijnen kunnen we snel dingen regelen. Bijvoorbeeld over leefbaarheid, veiligheid, verkeer of openbaar groen. Bewoners die ideeën hebben, kunnen die altijd met ons delen.” ●



De brandweer op bezoek in Vlaardinger Ambacht.



Holy

Vlnr: Nicolle Terlouw (Directie Dura Vermeer), Nicole Peeters (directeur-bestuurder Waterweg Wonen) en Wethouder Ivana Somers (net uit beeld) van gemeente Vlaardingen schrijven een wens voor de toekomstige bewoners op de heipaal.

Feestelijke start bouw in De Nieuwe Vogelbuurt

Op 31 augustus was er een feestje in Holy-Zuidoost. De bouw van De Goudvogel ging namelijk van start. De 18 nieuwe koopwoningen zijn deel van De Nieuwe Vogelbuurt. De toekomstige bewoners schreven elk een gelukwens op de heipaal van hun woning. Buurtbewoners, gemeente Vlaardingen, bouwbedrijf Dura Vermeer en Waterweg Wonen waren erbij.

Meer ontmoeting

Nicole Peeters, directeur-bestuurder Waterweg Wonen: “Met de nieuwe Vogelbuurt geven we ook koopwoningen een plek in Holy Zuidoost. Zo ontstaat er een mooie mix van verschillende soorten woningen en dus een divers woningaanbod voor bewoners. Dat vinden we bij Waterweg Wonen belangrijk. We verwachten dat het leidt tot meer ontmoeting en een betere leefbaarheid in de wijk.”

In 2024 klaar

Begin 2024 zijn de nieuwe huizen in de Sperwerlaan klaar. Ben jij benieuwd hoe deze gezellige wijk eruitziet? Vlieg gerust even langs! Kijk op denieuwevogelbuurt.nl voor het laatste nieuws. ●



Holy

Even voorstellen... Puck Molenaar

Sinds 1 mei werkt Puck Molenaar (19 jaar) in de Holy. Zij is wijkbeheerder sociale aanpak. "Ik doe alles op sociaal gebied. In de buurt, achter de voordeur of bij activiteiten. Mijn doel is om, samen met de bewoners, de wijk te verbeteren."

Wijk verbeteren

Puck deed de studie Sociaal Werk. Ze liep al eerder stage bij Waterweg Wonen. "Toen deze baan vrij kwam, heb ik direct gesolliciteerd. Ik vind het heel leuk om bewoners te ontmoeten. Samen kunnen we de wijk verbeteren."

Schoonmaakactie

Zo organiseerde ze al een schoonmaakactie op de Koninginnelaan. Ook de bewonerscommissie was erbij. "Ik zorgde voor schoonmaakspullen en wat te eten. En de bewoners maakten hun eigen galerij schoon. Zo leer ik mensen kennen."



Met de camper op pad

Puck wil met de camper van Waterweg Wonen regelmatig de wijk in. Bewoners zijn welkom om een kop koffie te komen drinken. Ook is ze meestal bij het spreekuur van netwerkpartners. Dat is elke donderdag om 13.30 uur bij Voetbalvereniging Zwaluwen. "Bewoners kunnen me gerust aanspreken. Of Waterweg Wonen bellen en naar mij vragen. Al hun ideeën zijn welkom!" ●

Westwijk

1 miljoen euro voor jongeren



In de Westwijk werken onder andere Waterweg Wonen, gemeente Vlaardingen en het Rijk samen om de kansen van Westwijkers te vergroten. Er is veel aandacht voor jongeren. Het Rijk besloot om de Westwijk maar liefst 1 miljoen euro per jaar te geven om jongeren een betere toekomst te

bieden. Er zullen nieuwe projecten en activiteiten worden ontwikkeld om jongeren te ondersteunen bij hun persoonlijke ontwikkeling en het voorkomen van een criminele carrière.

Burgemeester Bert Wijbenga is er blij mee. "Dankzij deze rijksbijdrage kunnen we extra inspanning plegen. Zo kunnen we jongeren in de Westwijk helpen de goede keuze te maken. In school, werk en het leven."

Kansen vergroten

Meer dan 50 professionals, vrijwilligers en bewoners werkten samen aan een plan. Het gaat bijvoorbeeld om extra handhavers speciaal voor jongeren, jongerenwerkers en jongerencoaches. Verder gaan scholen werken aan de weerbaarheid van kinderen en jongeren. Er start een Preventie Interventie Team dat kwetsbare gezinnen ondersteunt met de opvoeding, (mentale) gezondheid en financiële problemen. Daarnaast wordt er geïnvesteerd in samenwerking met lokale organisaties, scholen en jeugdprofessionals.

Het plan is onderdeel van Wij de Westwijk. Daar doet Waterweg Wonen actief aan mee. Samen vergroten we de kansen voor alle bewoners in de wijk.

Kijk op www.wijdewestwijk.nl voor dit en meer nieuws over de Westwijk. ●



“Koken voor een groep is het leukste wat er is”



De 10 dames in de huiskamer weten het zeker. **Remco (47)** maakt de lekkerste gehaktballen van Vlaardingen. Regelmatig staan ze op het menu. Met een grote pan andijviestamppot. Maar ook zijn tosti's gaan er in als zoete koek!

Elke woensdagochtend is het de zoete inval bij de Prettig Wonenlocatie aan de Zwaluwenlaan (oneven). Remco schenkt er koffie en maakt tosti's. Ook voor een stevig potje sjoelen, draait hij zijn hand niet om. Zijn inzet tovert gegarandeerd een lach op de gezichten van de aanwezigen. En daar doet hij het voor! Zijn motto: "Verbeter de wereld, begin bij jezelf."

Ex-kok

"Een kletspraatje, controleren of de gordijnen bij de burelen wel open zijn. Vriendelijkheid zit in kleine dingen", zegt Remco. "En weet je, het is besmettelijk. Als iedereen om je heen aardig is, ga je vanzelf ook aardig doen. Zo kun je dus een hele straat of flat veranderen." Dat is precies wat hij zich voornam toen hij werd afgekeurd voor zijn baan als kok en kwaliteitsmanager.

'Daar is de kok'. En inderdaad, ik word enorm blij van koken voor een groep. Dus dat doe ik nu eens in de 2 weken. Altijd samen met mijn fanclub, zoals ik ze plagend noem. De een schilt de aardappels, de ander wast de groenten. Koken en eten doe je mét elkaar. Regelmatig is dat andijviestamppot. Lekker met een gehaktbal. Wat mijn geheim is? Niks bijzonders eigenlijk. Ik gebruik rundergehakt, paneermeel, zout en peper. Wel altijd een uitje erdoor!"

Waardering

Tijdens de maaltijd bespreekt het gezelschap wat ze de volgende keer gaan eten. Dan kan Remco het alvast voorbereiden. "We zijn meestal met 10 personen, vooral ouderen. Maar we hebben nog een extra tafel, hoor. Altijd leuk als er meer mensen komen. Trouwens, nieuwe vrijwilligers zijn heel welkom. Om de wekelijkse koffieochtend te begeleiden, maar ook voor andere activiteiten en doelgroepen. Kom gewoon een keer langs. Je krijgt hier zoveel liefde en waardering. Daarnaast, we moeten als burelen een beetje op elkaar letten, vind ik." •

"Er is nog een tafel vrij, dus altijd leuk als er meer mensen komen"

"Ja, daar zat ik dan met m'n stapel diploma's en bergen ervaring. Ziek. Thuis. In die tijd ging ik mijn oude buurvrouw – ook ziek – een beetje helpen. Het begon met haar hondje uitlaten. Uiteindelijk werd ik een belangrijke mantelzorg. Dat voelde oprecht fijn. Ik besepte: oké, een vaste baan kan niet meer. Maar ik kan me nog wel nuttig maken voor mijn omgeving."

Prettig Wonen

Via Waterweg Wonen kwam Remco terecht bij Prettig Wonen. "Dit is 1 van de 3 plekken waar bewoners gezellig kunnen samenkomen. Tegen de eenzaamheid, zeg maar. Ik weet nog dat ik de eerste keer hier binnenkwam. Iedereen riep:



Elke woensdagochtend is het de zoete inval bij de Prettig Wonenlocatie aan de Zwaluwenlaan (oneven). Vandaag een potje sjoelen!

ALV in een ander jasje: maak kennis met (nieuwe) medewerkers van Waterweg Wonen

25 oktober
Algemene Leden-
vergadering!
Kom je ook?

Op woensdag 25 oktober is het weer tijd voor de Algemene Ledenvergadering (ALV) van de Huurdersraad. Die combineren we dit keer met een kennismaking met medewerkers van Waterweg Wonen. Zij werken in de verschillende wijken van Vlaardingen of hebben op een andere manier veel contact met bewoners.

Eerdere bijeenkomst goed bevallen

Twee jaar geleden had de Huurdersraad al een kennismaking met medewerkers van Waterweg Wonen. Die bijeenkomst is goed bevallen. Bij de woningcorporatie zijn inmiddels veel nieuwe medewerkers gestart. De Huurdersraad kreeg vragen van bewoners over de personeelwisselingen en over aanspreekpunten in de wijken. Daarom organiseren we met Waterweg Wonen graag weer zo'n bijeenkomst. Maar dan voor alle huurders. Wil jij ook (beter) kennismaken met medewerkers van Waterweg Wonen of meer weten van de Huurdersraad. Je bent meer dan welkom!

Zit je met een probleem?

Over je woning? Je omgeving?
Je wijk? Je komt er met Waterweg Wonen niet uit? Het is geen zaak voor de Geschillencommissie?
Je wilt advies of hulp?

Wij helpen je graag

Maak even een afspraak: Mail ons: spreekuur.huurdersraad@kpnmail.nl
Je kunt ook bellen: 06 398 653 78



Andere plaats en tijd

We houden de ALV op een andere plaats: De Windwijzer op de Schiedamseweg 95.

Op een andere tijd: van 17.45 uur tot 20.30 uur.

En met vooraf broodjes en soep.

Verschillende medewerkers aanwezig

Bij de ALV zijn bijvoorbeeld aanwezig een complexbeheerder, een wijkconsulent, een gebiedscoördinator, een medewerker van het Woonpunt en de manager Wonen. Ook medewerkers van de afdelingen Onderhoud, Communicatie, P&O en Financiën reageerden enthousiast op de vraag om op deze avond huurders te ontmoeten. Stel gerust jouw vragen en laat weten wat jij als huurder belangrijk vindt.

In gesprek over allerlei onderwerpen

In groepjes kun je in gesprek met deze medewerkers. Wat houdt hun functie in? Heb je tips voor Waterweg Wonen? Wat vind je belangrijk voor het wonen in jouw woning en buurt? Wat speelt er in jouw wijk? Zomaar wat onderwerpen waarover je in gesprek kunt gaan. Vragen of onderwerpen kun je ook vooraf mailen naar info@huurdersraadwaterwegwonen.nl

Een kort officieel gedeelte

We hopen met deze bijeenkomst meer en andere huurders te bereiken. We starten de ALV met een korte presentatie van de Huurdersraad. Verder staat op de agenda het werkplan en de begroting voor 2024. Om dit gedeelte zo kort mogelijk te houden, zullen we vragen hierover zoveel mogelijk via e-mail beantwoorden.

Interesse?

Graag ontvangen we vooraf je aanmelding. Dan sturen wij je op tijd via e-mail de agenda en andere informatie. Aanmelden kan tot en met 14 oktober via onze website: www.huurdersraadwaterwegwonen.nl of mail ons op info@huurdersraadwaterwegwonen.nl

We kijken uit naar je komst!

Wil je kennismaken met verschillende medewerkers van Waterweg Wonen?

Kom dan 25 oktober naar De Windwijzer op de Schiedamseweg!

Contact Huurdersraad Waterweg Wonen

www.huurdersraadwaterwegwonen.nl
facebook.com/Huurdersraad-Waterweg-Wonen-100187895005484
instagram.com/huurdersraadwaterwegwonen
www.linkedin.com/company/84114616/admin/
info@huurdersraadwaterwegwonen.nl



Eveline van der Zwan (links) van Maaskoepel en Brenda van Dalen (rechts) van Waterweg Wonen.

Zoek je een (andere) sociale huurwoning? Door de woningnood kan het best lang duren voordat je aan de beurt bent. Eveline van der Zwan van Maaskoepel en Brenda van Dalen van Waterweg Wonen leggen uit dat elke stap in de woonruimtebemiddeling eerlijk en transparant gebeurt. En zij hebben een paar goede tips voor woningzoekenden.

Vind alle woningen op WoonnetRijnmond

Brenda, woonmakelaar bij Waterweg Wonen: "Alle woningen die bij ons en in de rest van de regio vrijkomen vind je op WoonnetRijnmond. Een klein deel adverteren we niet. Dat zijn woningen die wij direct bemiddelen voor bijvoorbeeld mensen in een sloopwoning of doorstromers. Een collega kijkt dan altijd mee: niemand kan dat alleen regelen."

Let op de voorwaarden en voorrangsregels

In de advertentie van vrijgekomen woningen staat de inkomenseis. "Dat is een harde voorwaarde, dus daaraan moet je voldoen. Ook zetten we er voorrangsregels bij. Dat zijn bijvoorbeeld het aantal personen, aantal kinderen of de lokale binding", vertelt Brenda.

Reageer op woningen die bij jou passen

WoonnetRijnmond plaatst de advertentie 3 tot 10 dagen, zo legt Eveline uit. Zij is senior medewerker woonruimtebemiddeling bij Maaskoepel. "Als je bent ingelogd, zie je op de website direct of de woning bij je past. Rood betekent dat je niet kunt reageren, omdat je niet aan de voorwaarde(n) voldoet. Bij oranje voldoe je niet aan alle voorrangsregels. Bij groen voldoe je overal aan. Reageer vooral op woningen die bij je passen."

Bekijk je positie op de lijst

Na de sluiting van de advertentie bepaalt het zoekmodel wie bovenaan komt. Meestal is het zoekmodel inschrijfduur. Hoe langer je ingeschreven bent, hoe hoger je op de lijst komt. Urgent woningzoekenden gaan wel voor. Eveline: "Je kunt zelf je positie op de lijst zien. En hoeveel reacties

er waren. Als de woning is verhuurd, zie je welke inschrijfdatum de nieuwe huurder heeft. Deze gegevens kun je trouwens van alle verhuurde woningen in de regio zien. Zo maken we het transparant."

Zorg dat je gegevens kloppen

Eveline adviseert woningzoekenden om hun gegevens op WoonnetRijnmond actueel te houden. "Als je inkomen verandert, pas dat dan aan. Dat voorkomt teleurstellingen achteraf. Want in het verhuurproces controleert de woningcorporatie altijd je inkomen." Ook een juist emailadres is van groot belang, benadrukt Eveline. "Als je inschrijving bijna verloopt, sturen we je twee keer een email. Als je niet verlengt, verlies je je inschrijfduur."

Heb je haast? Reageer op een DirectKans-woning

Nog een laatste tip: woningzoekenden die echt snel een huis willen, kunnen elke dag tussen 20.00 tot 20.15 uur reageren op DirectKans-woningen. Eveline: "Om 20.30 uur verloten we die woning. Die loting gebeurt automatisch. Urgenten hebben geen voorrang. Iedereen heeft dus evenveel kans."

Wat is Maaskoepel?

Maaskoepel is de vereniging van woningcorporaties uit 12 gemeenten in onze regio. Zij zorgt onder meer voor de woonruimtebemiddeling via WoonnetRijnmond. De organisatie ontwikkelt ook beleid en zorgt voor kennisuitwisseling. ●



Cv-ketel bijvullen?

Bekijk het filmpje!

Nog even en het stookseizoen komt eraan. Daarom is dit een goed moment om je cv-ketel te controleren. De waterdruk in je ketel moet namelijk tussen de 1.2 en 2.0 bar zijn. Anders werkt de verwarming niet goed.

- Is de waterdruk lager dan 1.2? Dan moet je water bijvullen. In een filmpje leggen we stap voor stap uit hoe dat moet. Richt je camera van je mobiele telefoon op deze QR-code en klik op de link.
- Heb je een serviceabonnement bij Waterweg Wonen? Neem dan op tijd contact met ons op. Dan vult een monteur je cv-ketel bij.
- Hoor je na het bijvullen borrelen of tikken? Dan moet je de radiatoren ontluichten. Dat kan met het sleuteltje. Kijk op de website van onze partner Bonarius (www.bonarius.com/cv-ketel-ontluichten) hoe dat moet.
- Controleer de waterdruk na 14 dagen nog een keer. Is deze weer te laag? Dan is er misschien een lekkage. Neem dan contact met ons op.

Vond je het filmpje handig? Mail naar info@waterwegwonen.nl als je ideeën hebt voor andere filmpjes. ●

High-tea voor onze Gouden Huurders!

Wij zetten graag onze Gouden Huurders in het zonnetje. Dit jaar doen we dat op 14 november. Gouden Huurders zijn huurders die 50 jaar in dezelfde woning van ons wonen. Half oktober sturen wij deze huurders een uitnodiging voor een gezellige high-tea.

Uitnodiging

Wij nodigen dit jaar onze Gouden Huurders van 2023 en van 2024 samen uit. Dat zijn huurders die in 1973 en in 1974 zijn gaan huren en nog in dezelfde woning wonen.

Geen uitnodiging ontvangen?

Ben je een van deze Gouden Huurders en heb je eind oktober nog geen uitnodiging ontvangen? Neem dan contact met ons op via info@waterwegwonen.nl of telefoonnummer 010 248 88 88.

We gaan er weer een feestje van maken! ●





Verzeker de spullen in je huis

De spullen in jouw huis kunnen beschadigen door brand, water, storm of diefstal. Met een inboedelverzekering ben je verzekerd voor die schade. En is je woning tijdelijk niet bewoonbaar, bijvoorbeeld door brand? Dan worden ook de hotelkosten door de verzekering betaald. Waterweg Wonen zorgt alleen voor je woning. Voor je spullen ben je zelf verantwoordelijk.

Duizenden euro's

Je spullen zijn vaak meer waard dan je denkt. Tel maar eens op. Meubels, vloer en behang. Je kleding, telefoon, tv, wasmachine en alles wat in je huis staat. Dit komt al snel op duizenden euro's uit.

Zelf online regelen

Op www.independer.nl kun je de kosten vergelijken van verschillende aanbieders. Zo kun je simpel jouw verzekering online regelen. ●

Doe mee en win een maand gratis huur!

Betaal je nog niet met automatische incasso? Regel dit voor **1 november 2023**. Dan maak je kans op een maand gratis huur. Betaal je al met automatische incasso? Dan doe je automatisch mee met de actie.



Scan de QR code met de camera van je mobiele telefoon. En klik op de link voor meer informatie. ●

Volg ons voor tips op **Facebook** en **Instagram**



Gebruik je energiedisplay en bespaar geld

Heb je de gratis energiedisplay van Waterweg Wonen? Dan zie je hoeveel gas en elektriciteit je gebruikt. En krijg je makkelijk inzicht in hoe je geld kunt besparen. Handig nu het stookseizoen weer begint!



Eerder op 16 graden

Zet bijvoorbeeld je verwarming een uur voor je gaat slapen op 16 graden. Of probeer je wasmachine of droger minder vaak aan te zetten. Dat bespaart de meeste elektriciteit.

Antwoord op je vragen

Wil je nieuwe tarieven invoeren? Of weer met wifi verbinden? Kijk op www.waterwegwonen.nl/energiedisplay voor al je vragen en antwoorden. Werkt je display niet goed? Bel dan Eco-logisch op 020 262 94 62.

Op = op

Heb je nog niet zo'n handige display? Haal die dan op bij Waterweg Wonen. Dat kan tot eind december. Je kunt deze zelf installeren. Dat is niet moeilijk. We leveren er een duidelijke folder bij. Wees wel snel, want op = op.

Huurders met blokverwarming krijgen bericht

Voor complexen met blokverwarming is een energiedisplay minder nuttig. Die huurders bieden we iets anders. Dus, woon je in een woongebouw met blokverwarming? En heb je geen energiedisplay? Dan krijg je hierover in het najaar bericht. ●



De gegeven woorden zijn -in alle richtingen- in het diagram verborgen. Sommige letters zijn meer dan een keer gebruikt. Plaats de resterende letters in het oplossingsbalkje voor de oplossing van deze puzzel.

K L E B R A N D V E I L I G H E I D I S
S T O P C O N T A C T R G R O M M E L E
N E M I U R P O H O T E L K O S T E N I
E E K E L P K R E W H M E U B E L S V T
I K T N E H R K E A M A E T N R E K E A
T U P W C A O R K A T K M I L J O E N R
C R I A E M S T O O K S E I Z O E N T A
A D L E S R B N S G N I N N A P S N I P
K R R T T A K E O G B U L C N A F E L E
A E L G L I C P N E T H C U L T N O A R
A T F K N S E O A G I T T U N J T W T G
M A N L V I I T M R N E O R G N E A I N
N W E E U E K M I P T S N G E E G A E I
O B T I D I R R P L L N N M I D E R R G
O U I N I N T K E E A I E M P E M D O I
H R E K E E E T E W L N M R N R E E O D
C G T I F S L F O E N V I E S V E R S O
S E I N S N B I K O R E G M N E N I T N
C M V D T A A K B V N N M A I T T N E T
H E I E A K I A E I I H A A G R E G R I
O E T R L W E R L R E R T S S I C N U U
O S C E T C Z N E K K A Z S I N L I U V
L T A N I E O N D E R H O U D S T I K E
D E O V K I N D C E N T R A R K T K E V
A R R E I I C K U L E G N O O W E O E V
G E R A R A F S C H E I D M B O N K R N
S E V E R B E T E R E N S E M E N E P M
N T H C A D N A A A C T I E P L A N S T

aandacht, aardappels, aardig, actieplan, activiteiten, afscheid, beschadigen, bewoners, bijvullen, brandveiligheid, brandweer, buitenlijn, burgemeester, camper, complimenten, criminaliteit, diefstal, eenzaamheid, emotie, fanclub, feestelijk, filmpje, fluittoon, galerie, gehaktbal, gemeente, gordijnen, gouden, groen, herinneringen, hondje, hotelkosten, huiskamer, inspanning, jeugd, kansarm, kansen, kernteam, kindcentra, kleinkinderen, klussen, koken, kraan, lach, leefbaar, liefde, meubels, miljoen, missen, mysterie, natspuiten, netwerkpartners, nuttig, onderhoud, online, ontluchten, ontwikkeling, opruimen, overheid, overlast, portiek, radiator, reparaties, rijksbijdrage, rommel, samenwerking, schooldag, schoonmaakactie, serviceabonnement, simpel, sjoelen, snoeien, spreekuur, stampot, stookseizoen, stopcontact, storm, tevreden, tochtstrip, toekomst, treinbaan, uitkomst, uitnodiging, veilig, ventilatioerooster, verbeteren, verkeer, verzekeren, vrijwilliger, vuilniszakken, waardering, waterdruk, werkplek, wijk, wijkagent, woongeluk

Oplossing

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

□ □ □ □ □ □ □

Doe mee met de woordzoeker.
Mail de oplossing naar:
puzzel@waterwegwonen.nl
of stuur deze op naar:
Postbus 3, 3130 AA
Vlaardingen

De oplossing van de nieuwe puzzel kan je insturen tot en met 1 november 2023.
Let op: vergeet niet je naam, adres en telefoonnummer te vermelden. Wij vermelden de prijswinnaar met naam en foto in de volgende editie.



De winnaar is:
Mevrouw L. Klein

Zij was heel blij met de VVV-cadeaukaart ter waarde van 50 euro en de prachtige bos bloemen. Van harte gefeliciteerd!

De oplossing van de woordzoeker van de vorige Watermerk was: **Vermoed je woonfraude? Meld het dan bij Waterweg Wonen!**



“Het zijn soms heftige gesprekken”

Bij heel ernstige overlast schakelt Waterweg Wonen een wijkconsulent in. Bijvoorbeeld **Angelique Veldhuizen**. Samen met haar collega Carla behandelt ze zaken in de Westwijk. Wij vroegen naar haar dag.

6.17 uur

“Ik sta vroeg op. Dan kan ik rustig mijn mailtjes beantwoorden voordat de werkdag begint. En de EHBO-cursus van gisteren spookt nog door mijn hoofd. Ik ben regelmatig in de wijk te vinden en kom bij mensen thuis. Daar worden best heftige gesprekken gevoerd. Wat nou als er iets misgaat? Dan wil ik voorbereid zijn. Kunnen reanimeren bijvoorbeeld.”

11.30 uur

“Net overleg gehad met onze contactpersonen van welzijnsorganisatie Minters. Samen helpen we een bewoner met problemen. Door ziekte is zijn huis vervuild. Zo erg, dat het zijn gezondheid nog slechter maakt. We stellen een actieplan op. Minters regelt passende zorg en Waterweg Wonen maakt de woning weer leefbaar. Ik vraag onze opzichter om mee te denken. Hoe verhelpen we bijvoorbeeld ernstige schimmelvorming? En welke reparaties kunnen onze eigen vakmensen doen en welke niet? Zodra we weten wat de kosten zijn, bespreken we dit met de bewoner.”

15.00 uur

“Ik bereid een telefoontje voor. Vorige week heeft de burgemeester een woning gesloten waar lachgas werd verkocht. Buren voelden zich niet meer veilig in de portiek. Daarom kwamen wij, de politie en de burgemeester in actie. Na een juridische procedure is besloten dat de bewoner niet mag terugkomen. En nu gaan we dus op zoek naar een nieuwe huurder. Maar niet voordat de woning goed is gecontroleerd! Hopelijk keert de rust snel terug in het portiek.” ●



Wijkconsulent Angelique Veldhuizen



Alle contactgegevens op een rij.
Knip het colofon uit voor op de meterkast
of kijk op www.waterwegwonen.nl.

Contact

www.waterwegwonen.nl
info@waterwegwonen.nl
Telefoon: 010 248 88 88

Postbus

Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen

Bezoekadres

Van Hogendorpstraat 1011
3135 BK Vlaardingen

Algemene openingstijden

Maandag tot en met vrijdag 9.00 - 16.30 uur

Reparatieverzoeken

Plan zelf een afspraak op
www.waterwegwonen.nl of bel: 010 248 88 88

Spoedreparaties buiten kantoor tijden

Telefoon: 010 248 88 88

Op zoek naar de contactpersonen in jouw wijk?

Kijk op deze site voor meer informatie:
www.waterwegwonen.nl/gebiedsteams



Klacht of geschil

Ben je het oneens met onze reactie op jouw klacht? Dan kun je contact opnemen met een onafhankelijke regionale geschillencommissie (GAC). Op de website van de GAC (www.geschillenadvies.com) kun je lezen of, wanneer en hoe je een geschil in kunt dienen.

Spreekuren

Gezamenlijk spreekuur met de politie, de gemeente en diverse instanties.

Westwijk Locatie: informatiecentrum, prof. Teldersstraat 10

Tijd: iedere dinsdagmiddag van 13.30 - 14.30 uur.

Holy Locatie: kantine voetbalvereniging Zwaluwen, Zwaluwenlaan 500.

Tijd: iedere donderdagmiddag van 13.30 - 14.30 uur.

Redactie Watermerk

Waterweg Wonen,
Karin van Hoogstraten,
Jojanneke Rodenburg.

In samenwerking met

Gossepuzzels - Baambrugge,
PanArt communicatie en mediadesign.

Fotografie: Bart van Vliet, Mirjam Lens
Fotografie, Midjourney en Waterweg Wonen.



“Samen gaan we 1000 leerlingen en 700 gezinnen helpen”

Directeur Peter van der Windt van IKC Prins Willem Alexander.

Peter van der Windt gelooft in de potentie van de kinderen in de Westwijk. De directeur van Integraal Kind Centrum (IKC) Prins Willem Alexander (PWA) is ervan overtuigd dat kansarme kinderen met een zetje in de rug kansrijk worden. “Dat is precies de reden dat ik dit werk doe. Ik ben blij dat er met het programma Wij de Westwijk aandacht en geld komt voor onze wijk.” Ook met Waterweg Wonen werken de kindcentra nauw samen.

Enthousiasme bij iedereen

De verlengde schooldag én medewerkers voor zorg en welzijn. Het is een kleine greep uit het actieplan van de 3 scholen. Het gaat om IKC De Schakel, De Wereldwijzer en PWA. “We gaan heel veel doen met weinig regels. Daarbij luisteren we goed naar ouders en kinderen. Samen gaan we 1000 leerlingen en 700 gezinnen helpen. Ik proef enthousiasme bij iedereen”, vertelt Peter.

Langer op school

De verlengde schooldag is een voorbeeld van zo’n actie. “Leerlingen blijven op school en kunnen dan hun talenten ontdekken en ontwikkelen. Er zijn workshops dansen, boksen, fotografie of film. Maar ze krijgen ook uitleg over beroepen en opleidingen”, legt Peter uit.

Meer medewerkers voor zorg en welzijn

“Een andere actie is investeren in zorg en welzijn”, licht hij toe. “Er komt een zorgmedewerker voor de 3 scholen samen. Verder gaat er op elke school een

fulltime gezinsspecialist aan de slag, die gezinnen begeleidt. Eén dag in de week is er een medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Samen gaan zij gezinnen bijstaan bij hun problemen.”

Samenwerking met Waterweg Wonen

Ook met Waterweg Wonen werken de kindcentra samen. Peter: “Veel van de ouders van onze kinderen wonen in een woning van Waterweg Wonen. Samen zaken aanpakken is dan vanzelfsprekend. Zo hebben we een proef gedaan met een spreekuur van Waterweg Wonen in de kindcentra. We kijken of dat een vervolg krijgt.”

Van kansarm naar kansrijk

Al deze acties horen bij het programma Wij de Westwijk, dat maar liefst 20 jaar duurt. “Ik ben 66 jaar, dus ik ga niet alles meemaken. Maar ik vind het geweldig dat de overheid oog heeft voor onze wijk. Met elkaar – bewoners en organisaties – kunnen wij de Westwijk vooruitbrengen. Samen zorgen we dat kansarme kinderen kansrijk worden”, besluit Peter. ●