

Het bewonersblad voor huurders van Waterweg Wonen

Watermerk

Nummer 2 | jaargang 25 | juni 2023

- Plan voor de Zuidbuurt in de maak
Pagina 3
- Woonfraude aangepakt
Pagina 6

“Als alles bloeit,
kan ik daar echt
van genieten”



WATERWEG WONEN



Inhoud

- 3 Samen werken aan een plan voor de Zuidbuurt
- 4 Voor de tweede keer woongeluk in de Westwijk
- 6 Woonfraude tegengaan voor eerlijke verdeling en veilige wijken
- 8 “Zoveel bloemen! Mijn tuintje fleurt de hele straat op”
- 10 Huurdersraad
- 11 Feestelijke aftrap Stadskaravaan in Holierhoek
- 11 Bewegen helpt de Westwijk vooruit
- 12 Afspraak = afspraak
- 12 Op vakantie? Voorkom bedwantsen!
- 12 Laatste energiedisplays geïnstalleerd
- 13 Gratis bloemen om jouw buurt op te fleuren
- 13 Dit moet je weten over je nieuwe huurprijs
- 14 Woordzoeker
- 15 “Waar het technisch kan, gaan we zonnepanelen leggen”
- 15 Colofon
- 16 Doe mee aan het NK Tegelwippen voor een groener Vlaardingen



7
Tips
woonfraude



Bewegen helpt de
Westwijk vooruit

13
Gratis bloemen
om jouw buurt
op te fleuren



NK Tegelwippen



Ivana Somers- Gardenier, wethouder Bouwen en Wonen (links), Job van Zomeren, directeur ERA Contour (midden) en Nicole Peeters, directeur-bestuurder Waterweg Wonen (rechts) gooien bloemballen uit in de wijk.

Samen werken aan een plan voor de Zuidbuurt

De Zuidbuurt in de Westwijk gaat de komende jaren groeien en bloeien. Waterweg Wonen, de Gemeente Vlaardingen en ERA Contour gaan daarvoor samen een plan maken. “Zo dragen we bij aan het woongeluk van de bewoners in de Zuidbuurt”, vertelt Nicole Peeters, directeur-bestuurder van Waterweg Wonen.

De 3 partijen tekenden op 20 april een intentieovereenkomst. De komende maanden werken ze aan het plan voor de Zuidbuurt, dat begin 2024 klaar moet zijn. De uitvoering start daarna. Het gaat onder meer om de sloop van 255 woningen, nieuwbouw en renovatie.

Betere, nieuwe en meer woningen

Nicole Peeters: “De bestaande woningen gaan we verbeteren qua kwaliteit en energieverbruik. We gaan ook zorgen voor nieuwe woningen. En meer woningen, zodat huurders sneller aan een woning kunnen komen. We zorgen voor meer variatie en keuze in soorten woningen. Zo komen er woningen voor jongeren, ouderen, alleenstaanden en gezinnen. En ook verschillend in prijs. De huidige bewoners helpen we en begeleiden we in overleg met hen naar een andere woning.”

Groeien en bloeien

Met deze aanpak gaat de Westwijk dus in alle opzichten groeien en bloeien. Om dat te benadrukken gooiden Nicole Peeters, directeur-bestuurder Waterweg Wonen, Job van Zomeren, directeur ERA Contour en

Ivana Somers-Gardenier, wethouder Bouwen en Wonen, bloemballen uit in de wijk. De bloemballen bevatten zaden van bloemen die een voedselbron vormen voor vlinders en bijen. De kleurrijke bloemen markeren het begin van de nieuwe Zuidbuurt. ●

Kom op 5 juli naar lancering Wij de Westwijk

Op woensdag 5 juli is de officiële lancering van het programma Wij de Westwijk. Daarin staan de plannen die inwoners van de Westwijk een steun in de rug bieden. Alle wijkbewoners zijn van harte welkom!

Het wordt een dag vol activiteiten voor kinderen en volwassenen. Ook Hugo de Jonge, de Minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening, is aanwezig. Kijk op www.wijdewestwijk.nl voor meer informatie.

Voor de tweede keer woongeluk in de Westwijk



Voor **Daphne Jurrien** is haar nieuwe huis in de Westwijk een droom die uitkomt. Ze woont met haar 2 dochters Jessica (20) en Michelle (18) en hond Toby sinds april in de Graaf van Egmondstraat. “Een eengezinswoning was mijn doel. Ik heb jaren gespaard voor de inrichting.” Mila, woonmakelaar bij Waterweg Wonen, belde Daphne met het goede nieuws. Toevallig kruisten hun wegen elkaar al eerder.

Het gaat nu goed met Daphne, maar dat is anders geweest. 5 jaar geleden ging ze scheiden. “Ons koophuis was verkocht. Op 20 februari 2018 moest ik eruit, maar begin januari had ik nog steeds geen huis. Dat was echt stressen. Elke avond om 20.00 uur zat ik klaar om op huurwoningen te reageren. Ik was zó blij dat ik de flat in de Vossiusstraat kreeg toegewezen. Mila liet mij dat weten.”

Wonen is een eerste levensbehoefte

Daphne gaf Mila toen een doosje Merci om haar te bedanken. Mila kan zich dat nog goed herinneren. “Daphne was helemaal in de wolken. Wonen is een eerste levensbehoefte. Dat snap ik. Ik heb ooit zelf zwanger in een opvanghuis gezeten. Ik weet dus hoe belangrijk een dak boven je hoofd is.”

Daphne vertelt hoe ze dat voor elkaar kreeg. “Ik nam me voor om niet meer afhankelijk te zijn van anderen. Ik ben meer uren gaan werken. Met mijn inkomen kon ik reageren op deze eengezinswoning.”

Meer privacy

De woning is 1 van de 64 nieuwe eengezinswoningen aan de Floris de Vijfdelaan en Graaf van Egmondstraat. “Het is een prachtig huis. Het heeft vloerverwarming, een warmtepomp en zonnepanelen. Door de goede isolatie is het lekker warm en niet gehorig. De tuin is fijn voor Toby. En omdat het twee lagen zijn, hebben mijn dochters meer privacy.”

Goed contact met de burens

Met de nieuwe burens heeft ze al kennisgemaakt. “Op de speeddate die Waterweg Wonen eind vorig jaar organiseerde, waren alle bewoners van ons rijtje. Mijn dochters bleken de buurjongen al te kennen. Heel leuk. Goed contact met de burens vind ik belangrijk, zeker omdat ik alleenstaand ben.” Op haar nieuwe stek in de Westwijk is het woongeluk compleet. “Alles wat nog ontbrak, heb ik nu. Ik ben er ontzettend blij mee en dankbaar voor”, besluit Daphne. ●

**“Ik nam me voor niet meer
afhankelijk te zijn van anderen”**

Niet afhankelijk zijn van anderen

Het is bijzonder dat Mila 5 jaar later opnieuw Daphnes woonmakelaar is. Mila: “Daphne herkende mij meteen. Het is mooi om te zien dat het zo goed met haar gaat. In haar eentje kan ze deze woning betalen in de Westwijk. Dat heeft ze knap gedaan.”



Woonfraude tegengaan voor eerlijke verdeling en veilige wijken

Helaas, ook in onze huurwoningen komt woonfraude voor. Denk aan onderverhuur, doorverhuur of criminele activiteiten. "Als Waterweg Wonen staan we voor eerlijke verdeling van woningen. Wij streven bovendien naar veilige en leefbare wijken. Daarom pakken we woonfraude actiever aan. Huurders kunnen ons daarbij helpen," vertelt Wendy van Waterweg Wonen.

Wendy legt uit waarom Waterweg Wonen geen woonfraude accepteert. "Het staat een eerlijke verdeling van schaarse woningen in de weg. Ook kan het overlast geven. Daardoor daalt het veiligheidsgevoel van huurders. Wij kiezen daarom voor een actieve aanpak. Onze Huurdersraad en bewonerscommissies staan er positief tegenover."

Actie met gemeente en politie

In april organiseerden we een actieweek. In totaal bezochten medewerkers van Waterweg Wonen 30 'verdachte' adressen. Waarvan 10 adressen samen met de gemeente en politie. In veel gevallen bleek er ook echt iets mis te zijn. De hoofdhuurder gebruikte de woning bijvoorbeeld niet als hoofdverblijf. De actieweek leidde tot meerdere huuropzeggingen.

Boete of uitsluiting

Als er echt sprake is van woonfraude, kan dat gevolgen hebben voor de huurder. Richella van Waterweg Wonen vertelt welke. "Dat kan een boete zijn. Of uitsluiting van Woonnet Rijnmond. Komt er een rechtszaak van die wij winnen, dan zijn de kosten voor de huurder."

Signalen die wijzen op woonfraude

Huurders kunnen Waterweg Wonen helpen woonfraude te ontdekken. En zo zelf bijdragen aan een veilige en leefbare wijk. Kenmerken zijn:

- Een volle brievenbus;
- Dichte raambekleding;
- Een verwilderde tuin;
- Veel bezoek van onbekende personen;
- Of klusgeluiden op vreemde tijden.



Tips helpen om woonfraude aan te pakken



Medewerkers van Waterweg Wonen komen regelmatig woonfraude tegen in hun dagelijkse werk. Guido, Carla en Mila vertellen erover. Tips uit de buurt zijn belangrijk bij het tegengaan van woonfraude.

1.

Een huurbedrag dat 3 keer zo hoog is

Wijkbeheerder Guido maakte een geval van illegale onderhuur mee. "We kregen een tip van een van de burens. Toen zijn we zelf op onderzoek gegaan. Samen met de wijkbeheerder sociale aanpak heb ik aangebeld. Dat doen we altijd samen, want je weet nooit hoe mensen reageren. Er bleek een familie te wonen met een andere naam dan op het naambordje stond."

De onderhuurders betaalden een huurprijs van 1500 euro. "Dat is 3 keer zo hoog als de normale huurprijs. Dat is gewoon uitbuiting. En dat accepteren we niet. Het gezin wist wel dat ze fout zat, maar had het risico genomen vanwege de woningnood."

"Het gezin kreeg 3 maanden de tijd om de spullen te pakken", zo vertelt Guido. "We snappen ook wel dat zij enige tijd nodig hebben, dus hier hanteren we de menselijke maat. De hoofdhuurder hebben we harder aangepakt. Hij kreeg een boete en mag 5 jaar niet meer huren bij Woonnet Rijnmond."

Meld tekenen van woonfraude

Meld dit soort zaken via woonfraude@waterwegwonen.nl. Waterweg Wonen neemt meldingen altijd serieus. "Wij moeten de woonfraude wel bewijzen. Dat kan tijd kosten. Maar we zijn blij met alle meldingen", vertelt Wendy. Als je vermoedt dat er wapens of drugs in een woning zijn, bel dan de politie.

2.

Een woning bezet houden in je eigen voordeel

Wijkconsulent Carla onderzoekt regelmatig gevallen van woonfraude. Signalen van andere huurders zijn voor haar belangrijk. "De burens van de huurder lieten weten dat de rookmelder al dagen afging. Ik heb de huurder gemaild en gebeld, maar er kwam geen reactie. Uiteindelijk zijn we met de politie naar binnengegaan. Er was geen bed, geen wasmachine, geen kleding."

Pas na een aangetekende brief en e-mail reageerde de huurder. "Het is een huis dat op de sloochnominatie staat. Het lijkt er sterk op dat de huurder wacht op de verhuisvergoeding van 6.500 euro en de urgentieverklaring. Dan hou je dus een woning bezet, om zelf de voordelen te ontvangen."

3.

Regels van passend toewijzen omzeilen

Woonmakelaar Mila vertelt dat woningzoekenden soms proberen de regels van de Woningwet te omzeilen. Die zijn gericht op passend toewijzen op basis van inkomen en gezinssamenstelling. "Dan heeft een woningzoekende bij Woonnet Rijnmond een dubbele woonpas: een voor zichzelf en een met partner. Zo kan een woningzoekende op meer woningen inschrijven."

Dubbel inschrijven mag niet. De enige uitzondering is wanneer een kind bij zijn ouders woont en op zichzelf wil gaan wonen. "Als wij achter een onterechte dubbele woonpas komen, dan geven we dat door aan Woonnet Rijnmond. Die heeft consequenties voor de inschrijving." ●



Met een ijsthee of ijskoffie in haar tuintje zitten. **Sonja (76)** doet niets liever. Haar 2 seringen kleuren zowat de hele Ruytenburchflat paars. “Echte joekels”, zegt ze. “En zó mooi! Maar ook veel werk.”

De seringen staan in grote bloempotten. Net als de meeste andere bloemen en planten. Trots wijst Sonja naar een rozenstruik. “Die is nu 2 keer zo groot als toen ik hier kwam wonen. En dat is zo’n 4 jaar geleden. Ja, het tuintje maakte de keus gemakkelijk. Mijn buurvrouw en ik zijn de enige in de flat met zo’n fijn buitenplaatsje.”

Aardappel in een pot

“Waar die groene vingers vandaan komen? Van mijn moeders kant. Zij was altijd al bezig met planten. Vooral seringen. Zo ben ik er ook ingetuind, haha. Maar eigenlijk vind ik alles mooi. Laatst heb ik zelfs een aardappel in de grond gestopt. Daar schijnen ook heel kleurige bloemen uit te komen. Maar meestal vraag ik advies bij een tuincentrum hier in Vlaardingen. De eigenaar weet precies wat past in mijn tuintje. Ik heb bijvoorbeeld pas vanaf half 4 zon. Dat komt door een grote flat aan de overkant van de straat.”

Genieten van bloemen

Toch laat Sonja zich niet tegenhouden. Elke dag weer besteedt ze veel tijd aan haar planten. “De kapotte takjes haal ik weg, onkruid ook. En natuurlijk krijgen ze dagelijks water. Al valt dat gesjouw met een volle gieter me steeds zwaarder. Maar het is het waard! Als alles zo mooi bloeit, kan ik daar echt van genieten. Alleen of als ik met visite lekker buiten zit. Behalve als er honden in het tuintje zijn geweest. Dan stinkt het. Het leukst is natuurlijk als voorbijgangers mij complimentjes geven. Mijn tuin fleurt de hele straat op.”

Nieuw hek

Sonja zou graag nog wat tegels weghalen om in de grond te telen. “Maar er loopt hier ergens een gasleiding, dus ik ga durf niet te graven.” Een goed hek staat ook op het verlanglijstje. “Zo kan ik mijn tuin wat meer afscheiden. Daar ben ik nog over na aan het denken.”

Reactie Waterweg Wonen

Inmiddels is onze opzichter Kevin bij mevrouw langs geweest. Hij had goed nieuws. De gasleidingen liggen voldoende diep in de grond. Als Astrid wil, kan ze met een gerust hart tegels weghalen en plantjes plaatsen. ●

“Het leukst is als voorbijgangers mij complimentjes geven”

Narigheid

“Mijn laatste aankoop is zo’n grote palm. Fantastisch! Maar weet je, ik heb hem toch maar binnengezet. Want ik weet zeker dat hij gelijk gejat wordt. Want dat gebeurt gewoon, hè. Zo vond ik mijn rododendron ooit in kleine stukjes terug op straat. Mijn zoon en dochter hebben toen een hekje met slot gemaakt. Die werd gelijk kapotgetrapt. Dan lig ik in bed en hoor vreemden door mijn tuintje lopen. Ik kan je zeggen: dat slaapt niet lekker.”

“Zoveel bloemen!
Mijn tuintje fleurt
de hele straat op”



Wonen en Zorg: Prettig Wonen in een nieuwe fase

De Huurdersraad houdt zich al jaren bezig met Wonen en Zorg. Mensen moeten langer thuis blijven wonen. Dat kan alleen als woningen goed en betaalbaar zijn. De omgeving moet ook veilig zijn. Bewoners moeten hulp krijgen als ze dat nodig hebben. Om eenzaamheid tegen te gaan moeten mensen de mogelijkheid hebben om in de buurt andere mensen te ontmoeten. Ze kunnen dan samen activiteiten gaan doen en elkaar helpen.

Als Huurdersraad zijn wij op het idee gekomen hoe je buurtbewoners kunt helpen om bij elkaar te komen. Samen met Waterweg Wonen zijn we in september 2019 het proefproject Prettig Wonen gestart in Holy. De gemeente, Minters, Rog plus en DSW deden ook mee. Het project loopt tot 1 juli. Het heeft dan bijna 4 jaar geduurd.

Ervaringen uit Holy gebruiken

We hebben heel veel geleerd in deze periode. Wij zijn nu bezig alle ervaringen

van de bewoners en de deelnemende organisaties op te schrijven. Zo ontdekken we wat goed ging en wat niet lukte. Deze ervaringen kunnen op andere plekken in de stad gebruikt worden. Toen we met het project begonnen hebben we namelijk gezegd dat Prettig Wonen in heel Vlaardingen moet kunnen. Overal wonen oudere en kwetsbare mensen.

Wijken verschillen

De drie complexen van Prettig Wonen in Holy kunnen we goed met elkaar vergelijken. Op andere plaatsen in de stad is de situatie heel anders. Ook verschilt het aantal bewoners van 65 jaar en ouder in de verschillende wijken. In de VOP wonen de meeste mensen van boven de 65, wel 43%. In Holy-Zuid is het zo'n 32% en in Holy-Noord 27%. In andere wijken is het aantal ouderen minder.

Plekken vinden om elkaar te ontmoeten

Alle organisaties vinden het heel belangrijk om met Prettig Wonen door te gaan. Ze zijn nu aan het nadenken wat er op verschillende plaatsen nodig is.



Dat vraagt bijvoorbeeld om het opknappen en aanpassen van huizen. Er moeten plekken komen waar bewoners makkelijk naar toe kunnen. Daar kunnen zij elkaar ontmoeten en samen leuke dingen doen. Bijvoorbeeld koffiedrinken en een praatje maken. Of samen spelletjes doen, koken en samen eten en nog veel meer.

Denk en praat mee

Ook zijn er mensen nodig om de bewoners en vrijwilligers te begeleiden bij hun activiteiten. Het is enorm veel werk voor iedereen. Bovendien gaat dat heel veel tijd kosten.

Wij blijven ons inzetten bij het vervolg van Prettig Wonen. Samen met Waterweg Wonen zijn wij nu een werkgroep gestart met als thema Wonen, Welzijn en Zorg. Wil je ook meedenken en hierover meepraten, neem dan contact met ons op.

Contact Huurdersraad Waterweg Wonen

- www.huurdersraadwaterwegwonen.nl
- facebook.com/Huurdersraad-Waterweg-Wonen-100187895005484
- instagram.com/huurdersraadwaterwegwonen
- www.linkedin.com/company/84114616/admin/
- info@huurdersraadwaterwegwonen.nl



Holy

Feestelijke aftrap Stadskaravaan in Holierhoek



Holierhoek vierde feest op zaterdagmiddag 15 april. Ter ere van 750 jaar Vlaardingen kwam de Stadskaravaan naar Holy. Buurtbewoners genoten van muziek, dans, eten, drinken en nog veel meer. Op 6 mei en 10 juni waren de Westwijk en Babberspolder aan de beurt, later volgen de andere wijken.

Met de camper

Waterweg Wonen was erbij met de camper, vertelt Ingrid van den Berg. "Wij vinden het belangrijk dat bewoners meedoen. En dat zij betrokken zijn bij hun buurt. Daaraan dragen wij graag bij. Het schaakspel en 4-op-een-rij vielen in de smaak. Kom vooral bij ons langs op de andere festivals. Alleen op 26 augustus zijn we er niet."

Kom naar de Stadskaravaan

- 26 augustus: VOP
- 16 september: Hoofdstedenbuurt
- 14 oktober: Westwijk (Hoogkamer)



Bewegen helpt de Westwijk vooruit

Lees het complete verhaal van Diego én nieuws over de Westwijk op www.wijdewestwijk.nl.

Westwijk

'Wij de Westwijk' vergroot de kansen voor bewoners in de wijk. Samen met organisaties, zoals Vlaardingen in Beweging (ViB). "We brengen jong en oud in beweging. We willen dat iedereen er plezier in krijgt." Aan het woord is Diego Remondo Gomez, buurtsportcoach welzijn.

Zelfvertrouwen

Angelmo is een collega van Diego. Hij verzorgt pauze- en naschoolse activiteiten op basisscholen. En hij wandelt elke woensdag met bewoners van Pameijer en wijkbewoners. Andere collega's geven gymles op sommige basisscholen in de Westwijk. Diego: "Bewegen is natuurlijk goed voor je lichaam. Het geeft ook zelfvertrouwen en zorgt voor contact met anderen."

Contact leggen met de clubs

Zeker in de Westwijk is dat hard nodig. Gezinnen hebben het financieel zwaar, ouderen en alleenstaanden zijn vaak eenzaam. Diego: "Daarom helpen wij iedereen die wil bewegen of sporten. Wij weten de weg en leggen contact met de club of vereniging."



Op vakantie? Voorkom bedwantsen!

Bedwantsen komen helaas steeds vaker voor, vooral in hotels. Het zijn kleine, platte beestjes van ongeveer 6 millimeter groot. Ze verbergen zich op donkere, warme plekken zoals matrassen of tapijt. 's Nachts komen ze tevoorschijn als ze honger hebben. Hun bijtendjes zorgen voor bultjes en jeuk. Je herkent bedwantsen aan hun poep. Die zorgt voor donkere vlekken op het matras. Ook de geur van zoete amandel of koriander is te herkennen.

4 tips om verspreiding van bedwantsen te voorkomen:

- Ben je op vakantie? Kijk of er vlekken op het matras of beddengoed zitten.
- Zet je koffer of tas niet op of onder je bed. Maar in de badkamer op tegels.
- Kom je thuis, pak dan je koffer of tas buiten uit. En ontsmet je koffer of tas daarna.
- Schud je kleding uit en was alles op 60 graden. Droog of strijk heet.

Denk je dat je bedwantsen in huis hebt? Bel dan direct een bedrijf dat ongedierte bestrijdt. Zelf bestrijden is helaas erg lastig. ●



Afspraak = afspraak

Steeds vaker staan onze monteurs voor een dichte deur. Dan hebben ze een afspraak voor bijvoorbeeld reparatie, maar is de bewoner niet thuis. Heel vervelend.

Monteur voor de deur

"Gisteren was het weer zover", vertelt Gregory, voorman Service & Onderhoud. "We zouden een keuken plaatsen. De 2 monteurs, plus alle benodigde spullen, stonden op de juiste tijd bij de woning. Niemand thuis!"

En dat is raar. Een afspraak wordt namelijk altijd samen met de bewoner gemaakt. "Dan verwachten we ook aan het werk te kunnen. Nu verspeelden we een hele ochtend met bellen en regelen. Tijd waarin we ook andere mensen hadden kunnen helpen."

Geef het door

Ons verzoek: ben je iets later thuis of komt de afspraak echt niet uit, geef dit dan door! Dat is heel makkelijk. Je belt naar Waterweg Wonen en vraagt naar de afdeling planning (tel: 010 248 88 88). Snel geregeld en iedereen blij. ●

Laatste energiedisplays geïnstalleerd

Eind juli is de installatie van de gratis energiedisplays klaar. Alle huurders konden dit apparaatje krijgen, dat het energie- en gasgebruik laat zien. Bij ruim 4000 woningen installeerde Waterweg Wonen zo'n display.

Helpt om energiekosten te besparen

Else Hagers van Waterweg Wonen vertelt over de reacties. "De meeste huurders zijn er blij mee. De display geeft inzicht in het gas- en elektriciteitsverbruik op dat moment. Het laat bijvoorbeeld zien welke apparaten elektriciteit slurpen. En hoeveel het scheelt als de thermostaat een graadje lager staat. Zo helpen wij huurders kosten te besparen."

Ophalen tot einde van het jaar

Wie nog geen display heeft, kan die ophalen bij Waterweg Wonen. "Dat kan tot eind december. De huurder kan deze zelf installeren. Dat is niet moeilijk. We leveren er een duidelijke folder bij. Wees wel snel, want op = op. En neem je legitimatie mee als je de energiedisplay op komt halen." ●



Gratis bloemen om jouw buurt op te fleuren

Bloemen houden van mensen. En andersom! Daarom kun je gratis bloeiers krijgen voor jouw buurt. Wijkconsulent Carla van Waterweg Wonen legt uit hoe het werkt. "Wil je gratis bloeiers, laat het ons weten. De gratis bloeiers zijn bedoeld voor in de gezamenlijke bloemen- of plantenbakken en perkjes in de straat. Je koopt dan zelf de bloemen en potgrond. De rekening daarvan kun je bij ons indienen. Dan storten wij het aankoopbedrag terug op je rekening."

Viooltjes bij woongebouwen Dr. Wiardi Beckmarsingel en Arij Koplaan

Bij deze woongebouwen gebeurt dat al jaren. Een huurder vult daar elk voorjaar en najaar de bloembakken met viooltjes. En zorgt voor het water geven. "Zo'n bloembak vrolijkt de hele buurt op. Daarom werken wij daar graag aan mee", vertelt Carla.

Stuur een mail

Je kunt het hele jaar door zo'n aanvraag doen. "De wijkconsulent neemt contact met je op. Is het geen bloembak van ons, dan overleggen we met de gemeente. Ook dan is er vaak iets mogelijk. Stuur een mail met je vraag naar info@waterwegwonen.nl. En zet erbij dat het voor de wijkconsulenten is." ●

Dit moet je weten over je nieuwe huurprijs



Al onze huurders hebben een brief ontvangen over de nieuwe huurprijs. Heb je daar vragen over? Je vindt de antwoorden op onze website.

Huurverlaging voor een deel van huurders

Wist je dat 1 op de 5 huurders een huurverlaging krijgt? Het gaat om mensen met een inkomen tot 120% van het minimum. Heb je daarbij een huurprijs hoger dan 575,03 euro dan krijg je een huurverlaging. Heb je geen voorstel ontvangen voor huurverlaging voor je woning? En denk je daar wel recht op te hebben? Dan kun je die zelf aanvragen bij Waterweg Wonen.

Beperkte stijging voor anderen

Voor andere huurders gaat de huur beperkt omhoog. In elk geval minder dan de stijging van de lonen. Waterweg Wonen vindt het namelijk belangrijk dat de huren betaalbaar blijven. Zeker in een tijd dat de prijzen stijgen.

Lees alle vragen en antwoorden

Meer weten over je huurverlaging of huurverhoging? Of over huurtoeslag, bezwaar maken, automatische betaling, het voorschot servicekosten of meer? Scan de QR-code met de camera van je telefoon of kijk op onze website:

www.waterwegwonen.nl/nieuwehuurprijs. ●





R T H O V R U U H R E V R E D N O E R N
 U T E C N V E R E N I G I N G M B O E N
 U E D G A L V G V O O R B E E L D L A E
 K G E R E O I E E V D J E W O O E C S W
 E E O O A L C N R N E V A K A N T I E U
 E L G R N A S T E Z A I V F A I N T I O
 R W N R E C L I R A E E L P E N A R T R
 P I E E H D E E N O R K E I E U E U A T
 S P D A T O L V K W P N E T G D T U L R
 C P D S L S R E A A N S L R S H F B O E
 H E E B C A O R M O M E T P E N E D S V
 I N B N A H M K Z K F N U R E N O I I F
 L E U G E I A L L A O L O M U N H U D L
 D T I E N R M A T E L O O O O U E Z G E
 E N T G E V G R K E T B R Z W E B A L Z
 R E E N G E Z I N S W O N I N G S D S E
 W M N E H R E N E A P E H I T V N P I D
 E I P I D B A G R D K E H N E B E M U U
 R L L E U E G M N K I C L R I J E V A H A
 K P A O W T T E A E A S B A D T E T G R
 S M A R E E L B Z M O R P D R W L R N F
 P O T G P R N E S I U R A L E G W A A N
 O C S O E E O A V I N T G R A T I S V O
 R N M M T N W E K E E S E L M Y G N P O
 T P O N K R U I D N G K U L E G N O O W
 E Z A V E R H U I S V E R G O E D I N G
 N L K L E D I N G N I D I E R P S R E V
 P F E E S T A D S K A R A V A A N I U T

De gegeven woorden zijn -in alle richtingen- in het diagram verborgen. Sommige letters zijn meer dan een keer gebruikt. Plaats de resterende letters in het oplossingsbalkje voor de oplossing van deze puzzel.

- aanvraag, actie, beddengoed, bloeien, blokverwarming, bomen, buitenplaats, buurtsportcoach, complimenten, eengezinswoning, energiedisplay, feest, gasverbruik, geveltuin, gezin, gratis, groeien, groen, gymles, hotelkosten, isolatie, kleding, levensbehoefte, matras, onderverhuur, onkruid, online, opvanghuis, plantenbakken, rookmelder, schaakspel, schade, schilderwerk, speeddaten, sporten, spreekuur, spullen, stadskaravaan, tafeltennis, tegels, tegelwippen, tuin, urgentieverklaring, vakantie, veiligheid, verbeteren, vereniging, verhuisvergoeding, verspreiding, verzekeren, voorbeeld, warmtepomp, wasmachine, woonfraude, woongeluk, woonmakelaar, zelfvertrouwen, zomer, zon, zonnepanelen, zuidbuurt



De winnaar is: **Mevrouw D. Abu Awad**

Zij was heel blij met de VVV-cadeaukaart ter waarde van 50 euro en de prachtige bos bloemen. Van harte gefeliciteerd!

De oplossing van de woordzoeker van de vorige Watermerk was: **Meedoen zorgt voor meer woongeluk. Doe ook mee!**

Oplossing

?

 !

Doe mee met de woordzoeker. Mail de oplossing naar: puzzel@waterwegwonen.nl of stuur deze op naar: Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen

De oplossing van de nieuwe puzzel kan je insturen tot en met zondag 30 juli 2023. **Let op:** vergeet niet je naam, adres en telefoonnummer te vermelden. Wij vermelden de prijswinnaar met naam en foto in de volgende editie.



"Waar het technisch kan, gaan we **zonnepanelen** leggen"

De eerste huurders kregen al een brief over zonnepanelen. De installatie gaat nu snel starten. **Joost Nieuwenburg** en zijn team van Planmatig Onderhoud leiden dit project. En nog vele andere, zoals schilderwerk en dubbel glas. We vroegen hem naar zijn dag.

9.15 uur

"Ik ben nu op de Baanstraat. Op het dak van een complex. Daar brengen we een dikke laag isolatie aan. En ik ga kijken of het isoleren lukt en of alles klopt. Want je kunt vooraf wel van alles bedenken, maar werkt het ook in de praktijk? Daarom lopen de aannemer en ik een rondje. Zijn er knelpunten, dan lossen we die samen op."

14.00 uur

"Weer terug op kantoor. Over een kwartier start een overleg over de zonnepanelen. We zijn nu zo ver dat er een lijst is met alle geschikte eengezinswoningen. De bewoners daarvan hebben een brief ontvangen. Als zij zonnepanelen willen, komt de installateur thuis langs. Voor kerst liggen ze dan op het dak. Fantastisch toch? Beter voor onze huurders en de wereld."

17.30 uur

"Het gesprek met de installateur ging goed. Zijn teams gaan zo'n 300 huizen per keer aanpakken. Als die klaar zijn, volgt weer een groep van 300. Enzovoorts. Uiteindelijk komen de portiekflats en galerijwoningen aan de beurt. Die zijn wij nu allemaal aan het checken. Is de constructie goed? Staan er geen bomen in de weg? Veel werk, ja. Maar heel belangrijk. Want veel huurders willen panelen. En als het technisch kan, gaan wij dat regelen."

Zijn werkdag zit er al op. Toch blijft Joost nog even op kantoor. "We houden een tafeltennistoernooi. En ik ga nog even oefenen." ●

Alle contactgegevens op een rij. Knip het colofon uit voor op de meterkast of kijk op www.waterwegwonen.nl.

Contact
www.waterwegwonen.nl
info@waterwegwonen.nl
 Telefoon: 010 248 88 88

Postbus
 Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen

Bezoekadres
 Van Hogendorpstraat 1011
 3135 BK Vlaardingen

Algemene openingstijden
 Maandag tot en met vrijdag 9.00 - 16.30 uur

Reparatieverzoeken
 Plan zelf een afspraak op www.waterwegwonen.nl of bel: 010 248 88 88

Spoedreparaties buiten kantoortijden
 Telefoon: 010 248 88 88

Wijkbeheerder of complexbeheerder nodig?
 Kijk voor de contactgegevens: www.waterwegwonen.nl/wijkmeesters



Klacht of geschil

Ben je het oneens met onze reactie op jouw klacht? Dan kun je contact opnemen met een onafhankelijke regionale geschillencommissie (GAC). Op de website van de GAC (www.geschillenadvies.com) kun je lezen of, wanneer en hoe je een geschil in kunt dienen.

Spreekuren

Gezamenlijk spreekuur met de politie, de gemeente en diverse instanties.

Westwijk
 Locatie: informatiecentrum, prof. Teldersstraat 10
 Tijd: iedere dinsdagmiddag van 13.30 - 14.30 uur.

Holy
 Locatie: kantine voetbalvereniging Zwaluwen, Zwaluwenlaan 500.
 Tijd: iedere donderdagmiddag van 13.30 - 14.30 uur.

Redactie Watermerk

Waterweg Wonen, Karin van Hoogstraten, Jojanneke Rodenburg.

In samenwerking met
 Gossepuzzels - Baambrugge, PanArt communicatie en mediadesign.

Fotografie: Bart van Vliet, Ron van Rutten en Waterweg Wonen.





Doe mee aan het NK Tegelwippen voor een groener Vlaardingen

De Koninginnelaan werd een stuk groener, zo laten Julia en Edwin zien.

Tegels vervangen door plantjes: dat is het doel van NK Tegelwippen. De gemeente Vlaardingen doet dit jaar voor de 3^e keer mee, net als veel andere gemeenten. Waterweg Wonen vindt een groenere stad ook belangrijk. Daarom roepen we huurders op daarbij te helpen. Doe mee! Dat kan nog tot eind oktober.

“Groen in de stad heeft veel voordelen”, vertelt Julia van der Weijde van gemeente Vlaardingen. “Het is goed voor de insecten en vogels. Met meer groen hebben we minder last van de hitte en kunnen we water opslaan. In een groene wijk voel je je ook lekker. Het NK Tegelwippen is een leuke actie om dat voor elkaar te krijgen.”

Gemeente geeft goede voorbeeld

De gemeente geeft graag het goede voorbeeld. Daarom heeft Julia's collega Edwin van der Burg een heel lijstje met projecten in Vlaardingen. “Zo willen we het plein EVEN aan de Van Hogendorpstraat groener maken. Dat doen we samen met Waterweg Wonen en de bewoners. De Koninginnelaan paktten we eerder al aan”, vertelt de groenbeheerder van de gemeente. Julia vult aan: “In een deel van de Indische Buurt rijdt dit najaar de tegeltaxi. Wie tegels en schuttingdelen inlevert, krijgt er plantjes en hagen voor terug.”

Voer je tegels gratis af

Huurders kunnen nu al meedoen. Heb je een tuin die groener kan? Elke tegel die je eruit wipt, kun je aanmelden op www.nk-tegelwippen.nl. Als je dat doet, krijg je een bevestiging. Daarmee kun je de tegels gratis bij de milieustraat brengen. Met een leuke foto van je nieuwe tuin

maak je bovendien kans om Wipper van de Maand te worden. “Op die website vind je ook ideeën voor planten die geen onderhoud nodig hebben,” vertelt Julia.

Vraag een geveltuintje aan

Heb je geen tuin, maar wel een kale buitenmuur? Vraag dan of de gemeente een geveltuintje voor je maakt. Edwin: “Wij regelen dat voor je, compleet met plantjes. En woon je aan een plein met stenen, dat je graag groener wil? Meld dat ook zeker bij de gemeente. We deden dat eerder met bewoners van de Johanna Naberkade. De foto's laten zien hoe mooi het is geworden .”

Meer weten?

Kijk op www.nk-tegelwippen.nl of www.vlaardingen.nl/nktegelwippen. ●



Van tegels naar groen aan de Johanna Naberkade.