

Het bewonersblad voor huurders van Waterweg Wonen

Watermerk

Nummer 4 | jaargang 25 | december 2023



Abdel, Aad en Hashi houden graag de stad schoon

- Feestje met
Gouden Huurders
Pagina 3
- "Dankzij deelscootmobiel
eindelijk van de wachtlijst af"
Pagina 4-5



WATERWEG WONEN



Inhoud

- 2 Column Goud
- 3 Feestje voor onze Gouden Huurders
- 4 “Dankzij deelscootmobiel eindelijk van de wachtlijst af”
- 6 Bewoners denken mee over aanpak Keizerhof
- 6 “We zijn er voor klachten, maar organiseren ook koffieochtenden”
- 7 “Ieder kind heeft een toekomst nodig”
- 7 Pauw siert de hal Lissabonflat op
- 8 “Een praatje maken met mensen is het leukste van ons werk”
- 10 Huurdersraad
- 11 Huurder wint één maand gratis huur
- 11 Een traditioneel kerstvoorgerecht: ... carpaccio!
- 12 Dit moet je weten over je energielabel
- 12 Onderhouds ABC is vernieuwd
- 13 Help, de klep klemt
- 13 Wijkspreekuren
- 14 Woordzoeker
- 15 “We kondigen keuring of onderhoud altijd aan”
- 15 Colofon
- 16 “Met deze adviezen kom je de feestdagen brandveilig door”

Iedere uitgave vertelt Hans in Watermerk over zijn ontmoetingen met huurders. En over zaken die spelen binnen Waterweg Wonen die belangrijk zijn voor huurders.



Goud

U heeft het misschien al gehoord of gelezen: sinds 1 oktober ben ik begonnen als directeur-bestuurder bij Waterweg Wonen. De afgelopen periode stond in het teken van kennismaken. Met de organisatie Waterweg Wonen en de medewerkers, ons werk in Vlaardingen, ‘de volkshuisvesting’, en natuurlijk met de huurders. Ik ben al verschillende keren door Vlaardingen gefietst om de wijken te leren kennen en huurders te spreken.

Op 14 november viel ik met mijn neus in de boter: we vierden een feestje voor onze Gouden Huurders. De huurders die al vijftig jaar dezelfde woning huren bij Waterweg Wonen. Buiten regende het pijpenstijlen, binnen hingen goudkleurige ballonnen, slingers en speelde een draaiorgel. In ons werkcafé stond de high tea al klaar.

En daar kwamen ze. Met paraplu, natte haren en soms met rollator. Maar vooral ook netjes gekleed en met een lach op het gezicht. Sommigen kwamen samen, anderen alleen. Maar wat zijn ze welkom. Op de foto en dan met elkaar genieten van thee (‘Is er geen koffie?’) en heerlijke hapjes.

Ik hoorde prachtige verhalen. Over de tijd van Wim Kan, de oliecrisis en het zendschip Veronica. Maar ook over het Vlaardingen van 50 jaar geleden. Over de gezinnen van die tijd, toen opa of oma nog inwoonde. “Ons eerste huis was in de Westwijk en toen het gezin groter werd, kregen we een prachtige woning in de Holy.”

Het hielp mij om Vlaardingen en deze gewaardeerde huurders een beetje beter te leren kennen. Het was letterlijk en figuurlijk een middag met een gouden randje. Binnen scheen de zon. ●

Hans Kox

directeur-bestuurder

Feestje voor onze Gouden Huurders

Ook dit jaar hebben we onze Gouden Huurders weer in het zonnetje gezet. Want als je al 50 jaar in dezelfde woning woont, verdient dat wel een feestje.

En een feestje was het!

In de stromende regen kwamen onze Gouden Huurders naar het feest. Ze werden op het kantoor van Waterweg Wonen als echte sterren ontvangen over de rode loper. Het draaiorgel zorgde voor een gezellige binnenkomst. Bij de fotospiegel konden ze met leuke attributen grappige foto's maken. De sfeer zat er gelijk goed in! Er werd zelfs een polonaise ingezet tijdens een kennisquiz over Vlaardingen. Dit alles onder het genot van een heerlijke high tea waar mooie verhalen naar boven kwamen. Met een goudkleurige slinger om de nek en een bloemetje vertrok iedereen na afloop tevreden naar huis.

“Ik woon al 50 jaar met veel plezier in mijn woning. Ik ga hier nooit meer weg.”

Helaas kon niet iedereen erbij zijn

Wie niet kon komen, hebben we verrast met een bloemenbon.

Zijn we iemand vergeten uit te nodigen?

Dat zouden we vervelend vinden! We selecteren heel zorgvuldig, maar zijn we iemand vergeten, laat het ons weten via info@waterwegwonen.nl of bel naar 010 248 88 88. Dan zorgen we dat deze Gouden Huurder volgende keer wel een uitnodiging krijgt. ●

Scan de QR-code met de camera van je mobiele telefoon. En klik op de link om de film van dit gouden feestje te bekijken.





Thuis in Vlaanderen
WATERMERK

B

**“Dankzij deelscootmobiel
eindelijk van de wachtlijst af”**



Na de deelauto en de deelfiets, is er nu ook de deelscootmobiel.

De Billitonflat heeft er 2. Bewoners met een indicatie voor een scootmobiel mogen er gebruik van maken. Eerst even reserveren en dan op pad.

Er zijn steeds meer ouderen die langer zelfstandig wonen. Veel van hen hebben soms moeite met lopen of fietsen. Zij vragen dan een scootmobiel aan bij Rogplus. Maar er is niet voldoende plek om die veilig te parkeren. De oplossing? Een scootmobiel delen!

Pijnvrij op pad

“Een uitkomst”, vindt Jet (75). Zij woont in de Billitonflat en doet mee aan het project. “Mijn knieën en rug zijn zo slecht dat ik echt een scootmobiel nodig heb. Maar omdat er al te veel stonden in het gebouw, kwam ik op de wachtlijst. Heel vervelend. Dankzij de deelscootmobiel kan ik nu toch zonder pijn mijn boodschapjes doen. Gelukkig maar, want anders had ik nog veel langer moeten wachten.

“Mijn knieën en rug zijn zo slecht dat ik echt een scootmobiel nodig heb.”

Nieuwe gebruikers

Eind oktober ging het project van start. Waterweg Wonen levert ‘parkeerruimte’ in het woongebouw en Rogplus de scootmobielen. “We beginnen met 2 stuks”, vertelt complexbeheerder Erik. “Als iedereen gewend is, worden het er misschien meer.” Dat hangt natuurlijk af van de vraag. Erik geeft aan dat de deelscootmobiel alleen voor nieuwe gebruikers geldt. “Iedereen die nu al zo’n karretje heeft, houdt hem gewoon.”

Even wennen

In Nederland zijn al meer proeven gedaan met deelscootmobielen. Het digitaal reserveringssysteem heeft de primeur in Nederland! Het reserveringssysteem is heel gebruiksvriendelijk maar het is nog wel even wennen. Jet laat de tag,

een soort sleutelhanger, zien waarmee ze gratis de deelscootmobiel kan gebruiken. “Gekregen van Rogplus.” De tag is nodig om een scootmobiel te reserveren en om hem te starten. In de stalling valt verder een groot beeldscherm op. Daarop staan alle boekingen. Want als je een stukje wilt rijden, moet je dat wel even van tevoren aangeven. “Dat doe je op datzelfde scherm,” vertelt Erik. Hij heeft het al geprobeerd. “Je kunt een dag en tijdvak aankruisen. Zo weet je zeker dat er een scootmobiel klaarstaat.”

Heel Vlaardingen

Best spannend allemaal. Gelukkig laat Jet zich niet tegenhouden door al die nieuwigheden. En ze weet dat als ze vragen heeft, ze altijd bij Erik terecht kan. Dat geldt ook voor goede ideeën. Het project is namelijk nog in de proeffase. Rogplus heeft hierin de leiding. Waterweg Wonen doet mee aan dit project. Erik: “Over een paar maanden gaan we het bespreken. Wie weet kunnen we dan verbeteringen doorvoeren.” Na de Billitonflat is de Fazantlaan aan de beurt. Uiteindelijk wil Rogplus in heel Vlaardingen deelscootmobielen aanbieden. ●



V.l.n.r. Tom Ernst (Rogplus, Jet, Hans Kox (Waterweg Wonen) en Jacky Silos (gemeente Vlaardingen) tijdens de feestelijke start van de deelscootmobiel.

Vlaardinger Ambacht



Nu bestaat het plein aan de Keizerhof nog vooral uit stenen, parkeerplaatsen en een oude speelplek.

Bewoners denken mee over aanpak Keizerhof

Het plein aan de Keizerhof krijgt een opknapbeurt. Het bestaat nu vooral uit stenen, parkeerplaatsen en een oude speelplek. “Wij willen meer ruimte geven aan groen en wateropvang. Daardoor wordt het minder heet in de zomer. Het moet ook een plein zijn waar mensen elkaar ontmoeten”, vertelt Roël de Leede. Hij werkt bij de gemeente Vlaardingen, die het plein gaat aanpakken.

Meedenken en meedoen

De gemeente stuurde bewoners een brief om op 4 oktober mee te denken. Ook Bram Nigten en Parmy Makkink, wijkbeheerders (sociale aanpak) bij Waterweg Wonen waren erbij. Zij gingen langs de deuren om huurders persoonlijk uit te nodigen. Bram: “Wij doen hier graag aan mee. Het gaat namelijk om de woonomgeving van onze huurders. Daarom vinden wij het belangrijk om hen hierbij te betrekken. En zijn we blij met de grote opkomst. Veel huurders deelden hun ideeën op inspiratieborden. De een wil wel bankjes, de ander liever niet. De architect neemt die opmerkingen mee in zijn ontwerpen.”

Uitvoering in 2024

Roël legt uit wat het vervolg is. “We stellen een aantal ontwerpen voor. Die bespreken we met de bewoners en Waterweg Wonen. Samen bepalen we welk ontwerp het gaat worden. Daarna gaan we het plan uitvoeren. Dat zal hopelijk in 2024 gebeuren.” ●

Westwijk

“We zijn er voor klachten, maar organiseren ook **koffieochtenden**”

Sinds half augustus heeft de Marnixlaan een nieuwe bewonersvereniging. Met een enthousiast bestuur: Hans, Karin en Kees. Voor Waterweg Wonen is een bewonersvereniging een belangrijk aanspreekpunt. Zo weten we goed wat er speelt en wat bewoners belangrijk vinden. Voorzitter Hans: “Sinds corona was er helaas geen vereniging meer. Toen er nieuwe ramen in het woongebouw kwamen, liep de communicatie niet goed. Dat moest beter. Daarom deze stap.”



V.l.n.r. Karin de Ridder (penningmeester), Hans de Groot (voorzitter) en Kees den Hartog (secretaris).

Samen het woongebouw netjes houden

Dat is het belangrijkste doel. Dat lukt goed. “Wij verzamelen de klachten van bewoners. En geven die weer door aan Waterweg Wonen. Zo heeft Waterweg Wonen het luik in de fietsenstalling vervangen. En kregen wij peukentegels achter en voor het woongebouw. Ook spreken we zelf mensen aan. Bijvoorbeeld als ze afval naast de container zetten”, vertelt Hans.

Koffieochtenden

Maar Hans, Karin en Kees doen meer. “We hebben pas een koffieochtend in de hal georganiseerd. Daar kwamen zo’n 25 bewoners op af. Gezellig, even bijpraten met koffie en een koekje. We willen voorkomen dat mensen vereenzamen. En we hebben nog veel andere ideeën.

Bewoners kunnen ons mailen met vragen op marnixlaanvld@gmail.com. Of ons aanspreken in het woongebouw.” ●



Westwijk

“Ieder kind heeft een toekomst nodig”

Ragna Kuiper-Smits is directeur van kindcentrum De Schakel. Zij zet zich in om van de Westwijk een betere plek te maken. Samen met andere scholen en organisaties als Waterweg Wonen. “Ieder kind mag er zijn. Ieder kind heeft toekomstperspectief nodig. Daar kom ik elke dag mijn bed voor uit.”

Ouders bij elkaar brengen

Ragna werkt mee aan een aanpak om jeugdcriminaliteit te voorkomen. Die hoort bij het programma Wij de Westwijk. Zij vertelt over de acties. “Voor de jongste kinderen tot 4 jaar richten we ons vooral op de ouders. We brengen die in groepjes bij elkaar. Samen kunnen ze praten over eten, bedtijd en hun problemen. Als het beter met de ouders gaat, straalt dat af op de kinderen.”

Cyberrijbewijs

Voor de basisschoolkinderen is er onder andere het digitaal cyberrijbewijs. “Cyberpesten komt veel voor. Hoe kom je voor jezelf op? Hoe voorkom je dat je in mooie praatjes trapt? Dat willen we kinderen leren”, legt zij uit.



Ragna Kuiper, directeur van kindcentrum De Schakel.

Extra jongerenwerkers

Verder komen er extra jongerenwerkers. Voor kinderen op de basisschool én middelbare school. Ze heeft er vertrouwen in dat de wijk vooruit kan komen. “Ik geloof in een toekomstperspectief voor alle kinderen in de Westwijk. In 20 jaar kunnen wij samen het verschil maken.”

Lees het hele interview met Ragna én ander nieuws over de Westwijk op www.wijdewestwijk.nl. ●



Kunst verbindt.

Pauw siert de hal Lissabonflat op

Het is heerlijk uitrusten op het bankje in de Lissabonflat. Sinds 13 september siert een kleurrijke schildering de entree. Kunstenaar Marjon Hoogendijk liet zich inspireren door Lissabon. Door de haven, de bloemen en de gebouwen met hun koepels. Blickvanger is de pauw, die in de Portugese hoofdstad veel voorkomt.

Bewoners zijn er blij mee

Mohammed Aoulad Si Ahmed is wijkconsulent in de Holy. Hij legt uit waarom Waterweg Wonen het kunstwerk liet maken. “Kunst verbindt. Het kan zorgen dat mensen een gesprek beginnen. Het voegt waarde toe aan de centrale ruimte. Huurders voelen zich er meer verbonden mee. Dat draagt eraan bij dat de entree netjes blijft. Natuurlijk is het ook gewoon mooi. De bewoners zijn er blij mee.” ●



“Een praatje maken met mensen is het leukste van ons werk”



Soms denken bewoners dat de mannen een werkstraf hebben. Maar niets is minder waar. Ze houden gewoon van een schone stad. En doen graag iets nuttigs. Daarom struinen **Aad, Abdel en Martin** elke week straten, struiken en stallingen af om zwerfvuil te verzamelen. Ook Waterweg Wonen vindt schone wijken belangrijk. Wij zijn blij met deze hulp. Daarom gaan we graag bij de heren op de koffie.

Na 1 minuut staat er al een dampend 'bakkie troost' op de bar. Die gastvrijheid past bij het Activerings- en Ontmoetingscentrum (AC) op Schiedamseweg 49. De organisatie Pameijer biedt hier kwetsbare mensen een ontmoetingsplek en praktische ondersteuning. Elke dag komen er zo'n 60 tot 70 mensen. Iedereen is welkom. Om vrijwilligerswerk te doen, een kaartje te leggen of even bij te praten. Hier starten Aad en Abdel elke dinsdag, woensdag en donderdag om 9.30 uur met hun ronde door de wijk. Martin loopt soms ook mee.

Daar huurt hij sinds 10 jaar een woning van Waterweg Wonen in de Vossiusstraat. Hij heeft een bewogen leven achter de rug. Met studies en werk, maar ook met schulden en stress. "Ik wil iets teruggeven aan de maatschappij. Ik ben gemotiveerd om de stad netjes te houden. Vooral bij metrostations, tussen auto's en in de struiken vind ik veel rommel. Hard werken en discipline maken mijn dag mooier."

Wat om handen hebben

Af en toe gaat Martin (57 jaar, niet op de foto) met Aad en Abdel mee. Hij doet namelijk ook nog ander vrijwilligerswerk, zoals mensen begeleiden bij licht administratief werk. Martin woont in de dak- en thuislozenopvang. Hij hoopt dit jaar een beschermd-wonen-plek te kunnen huren in de Westwijk. "Toen ik arbeidsongeschikt werd, belandde ik in een zware depressie. Ik kon mijn huur niet betalen en belandde zo in De Elementen. Hier in de AC maak ik me graag nuttig. Het is belangrijk om wat om handen te hebben. Dat maakt het leven acceptabel."

Van harte welkom

Aad benadrukt dat nieuwe mensen van harte welkom zijn bij de opruimploeg. "Vroeger waren we hier met 8 man, nu nog met z'n drieën. Schoenen met stalen neuzen, ringen voor de vuilniszakken, grijpers voor het afval: alles is hier aanwezig. Maar het belangrijkste is dat je goed werk doet en onder de mensen komt."

Wil je Aad, Abdel en Martin een handje helpen? Kom dan langs op Schiedamseweg 49. Of stuur een mail naar Yvonne: yvonne.bijl@pameijer.nl. ●

"Vooral bij metrostations, tussen auto's en in de struiken vind ik veel rommel."

Gezellig op de markt prikken

Aad (75 jaar), geboren en getogen Vlaardinger, is de oudgediende van de drie. "Al 13 jaar doe ik dit vrijwilligerswerk. Ik woon met veel plezier in de Billitonflat van Waterweg Wonen. Nadat ik stopte met werken, wilde ik iets te doen hebben. Dit past bij mij, want ik vind het fijn om een praatje te maken met mensen. Op woensdag gaan we altijd op de markt prikken, want daar is het gezellig. We hebben alle vrijheid. Dat maakt het zo leuk."

Iets teruggeven aan de maatschappij

Ook Abdel (65 jaar), die van Somalische komaf is, doet dit opruimwerk al jaren. Niet alleen met Aad in het centrum, maar ook nog 2 dagen in de Westwijk.

Nieuwe aanpak ALV is voor herhaling vatbaar



Laten we het een experiment noemen. We combineerden onze Algemene Ledenvergadering (ALV) met een kennismaking met medewerkers van Waterweg Wonen. Op 25 oktober was het zover. Naar De Windwijzer, in een oud kerkgebouw aan de Schiedamseweg, kwamen zo'n 60 huurders en zo'n 15 medewerkers. En natuurlijk ook de bestuursleden van de Huurdersraad.



Sommige huurders kwamen speciaal voor de kennismaking met de medewerkers van Waterweg Wonen. Anderen hadden persoonlijke vragen over hun woning of woonsituatie. Weer anderen waren benieuwd naar de Huurdersraad.

Eens met het Werkplan en begroting

De bijeenkomst ging van start met het Werkplan en de begroting 2024 van de Huurdersraad. De aanwezigen stemden daarmee in. Die staan nu op onze website.

Daarna gingen huurders in verschillende ruimtes in gesprek met medewerkers van Waterweg Wonen over:

- Leefbaarheid
- Onderhoud en Duurzaamheid
- Dienstverlening
- Communicatie
- Wonen, Zorg en Welzijn

Interesse in energiebesparing

Er was veel belangstelling voor het onderdeel Onderhoud en Duurzaamheid. Logisch, want veel huurders maken zich zorgen over hun energierekening. Voor grote energiebesparende maatregelen zijn zij wel afhankelijk van plannen en maatregelen van Waterweg Wonen. Daarom willen we in 2024 een bijeenkomst organiseren over alleen dit onderwerp. Dan kan het bijvoorbeeld gaan over het verduurzamen van woningen met energielabel E, F of G. En het plaatsen van zonnepanelen op complexen van Waterweg Wonen.

Vragen over doorstromen en meer

Bij Wonen, Zorg en Welzijn ging het over doorstroommogelijkheden. Ouderen moeten van de overheid steeds langer thuis blijven wonen. Helaas is de huidige woning daarvoor niet altijd geschikt. Ook bij Communicatie en Leefbaarheid

kwamen veel vragen. Bijvoorbeeld van huurders in de MUWI1 en Westwijk. Zij willen graag duidelijkheid over wat er met hun woning gaat gebeuren. Andere huurders zijn niet tevreden over de schoonmaak van gezamenlijke ruimtes. Bij Dienstverlening lieten huurders weten dat zij soms lang moeten wachten aan de telefoon. Of dat zij niet worden teruggebeld. En dat een klacht pas werd aangepakt, toen een bewoner de huur niet meer zou betalen.

Afspraken maken over vervolg

Met Waterweg Wonen gaan we afspraken maken over vervolgbijeenkomsten. Dat kan weer samen met de Algemene Ledenvergadering of juist in een aparte bijeenkomst. Voor alle huurders of per wijk. Dat weten we nog niet.

Positieve reacties

Wat we wel weten, is dat we van huurders en medewerkers vooral positieve reacties hoorden over deze avond. Ze noemden de prettige locatie, goede sfeer, mooie gesprekken en vervolgafspraken met individuele huurders. Maar ook dat niet iedereen zijn persoonlijke vragen kon stellen. En dat het verdelen over groepen beter kan. Zo heeft elk experiment zijn verbeterpunten. Maar we vinden het wel geslaagd.

Zit je met een probleem?

Over je woning? Je omgeving? Je wijk? Je komt er met Waterweg Wonen niet uit? Het is geen zaak voor de Geschillencommissie? Je wilt advies of hulp?

Wij helpen je graag

Maak even een afspraak: Mail ons: spreekuur.huurdersraad@kpnmail.nl
Je kunt ook bellen: 06 398 653 78



Contact Huurdersraad Waterweg Wonen

- www.huurdersraadwaterwegwonen.nl
- facebook.com/Huurdersraad-Waterweg-Wonen-100187895005484
- instagram.com/huurdersraadwaterwegwonen
- www.linkedin.com/company/84114616/admin/
- info@huurdersraadwaterwegwonen.nl



Winnaars **automatische incasso** bekend



De prijswinnaars van onze jaarlijkse winactie met automatische incasso zijn bekend!

50 winnaars

Deze maand maken wij in totaal 50 huurders blij met een geldbedrag. De hoofdprijs is een maand gratis huur en de tweede prijs een halve maandhuur. De derde tot en met de 50e prijs is een cadeaubon van 50 euro. Alle winnaars hebben bericht van ons gekregen. Van harte gefeliciteerd allemaal!

Makkelijk overstappen

Je kunt nog steeds overstappen op automatische incasso. Veel van onze huurders betalen al automatisch hun huur. Overmaken gaat dan elke maand vanzelf en het bedrag

wordt op de eerste werkdag van de maand afgeschreven. Wel zo makkelijk. Je vergeet dus nooit om je huur te betalen. Als de huurprijs verandert, hoef je die niet aan te passen. Ook dat gaat vanzelf. En je doet automatisch mee aan onze jaarlijkse winactie.

Wil je dit ook?

Dat kan bij iedere e-mail of brief die Waterweg Wonen stuurt voor een huurbetaling. Kies dan voor 'Incassomachtiging afgeven'. Als je de stappen volgt, is het zo geregeld. ●



Een traditioneel kerstvoorgerecht: ... **carpaccio!**

Carpaccio is een heerlijk voorgerecht dat bestaat uit dingesneden plakjes rauw rundvlees.

Wat heb je nodig?

- Carpaccio (dingesneden ossenhaas of runderlende)
- Parmezaanse kaas (grof geschaafd of geraspt)
- Rucola
- Pijnboompitten (geroosterd)
- Olijfolie
- Citroensap
- Balsamicoazijn of truffelmayonaise
- Peper en zout

Hoe maak je het?

Verdeel de plakjes rundvlees over borden. Besprenkel ze met een dressing van olijfolie, citroensap, peper en zout. Je kunt ook een kant-en-klare dressing gebruiken, zoals balsamicoazijn of truffelmayonaise. Daarna strooi je de Parmezaanse kaas, de pijnboompitten en de rucola erover. Eet smakelijk!

Variatietip!

Voeg in plaats van rucola een paar gehalveerde kerstomaatjes, basilicumblaadjes, granaatappelpitjes, stervormige croutons, kappertjes en eetbare bloemen toe. ●



Dit moet je weten over je energielabel

De Huurdersraad stelde Waterweg Wonen vragen over veranderingen in het energielabel. Manager Vastgoed Jeroen Oosthoek gaf de antwoorden. Die delen we graag met alle huurders.

Wat is het energielabel?

“Het energielabel geeft aan hoe energiezuinig je woning is. G is het minst zuinig. A++++ het meest zuinig. Het label kan invloed op je huur hebben. Hoe zuiniger de woning, hoe meer punten die krijgt. Dan mogen we meer huur vragen. Maar dat doen we niet altijd.”

Wie stelt het energielabel vast?

“Dit laten wij een gespecialiseerd bedrijf doen. Zij zijn hiervoor gecertificeerd. Zij kijken in de woning onder meer naar de verwarmingsinstallatie en naar hoe de woning geïsoleerd is.”

Kan het energielabel verbeteren?

“Ja, als wij jouw woning de afgelopen jaren energiezuiniger hebben gemaakt. Bijvoorbeeld doordat we een oude ketel

hebben vervangen door een nieuwe HR-ketel. Of door betere isolatie.”

Verandert het energielabel direct na een ingreep?

“Alleen bij grote verbeteringen. Niet als we alleen de ketel of het glas vervangen. Het label is namelijk 10 jaar geldig. En een nieuwe aanvragen kost geld. De verbeteringen zie je dan terug als we een nieuw label aanvragen. Je woont in de tussentijd wel in een energiezuiniger en comfortabeler huis.”

Kan het energielabel beter of slechter worden zonder ingreep?

“Jazeker. De regels van de overheid over het energielabel zijn niet altijd logisch. En ze veranderen vaak. Sommige woningen zitten net op de grens van een label. Door de nieuwe regels gaan ze bijvoorbeeld van A naar B. Of juist van B naar A.”

Waar kan ik het energielabel van mijn woning vinden?

“Kijk op www.energielabel.nl en ga naar ‘Zoek je energielabel’. Als je jouw postcode en huisnummer invult, zie je het energielabel. Ook tot wanneer het geldig is.” ●

Onderhouds ABC is vernieuwd

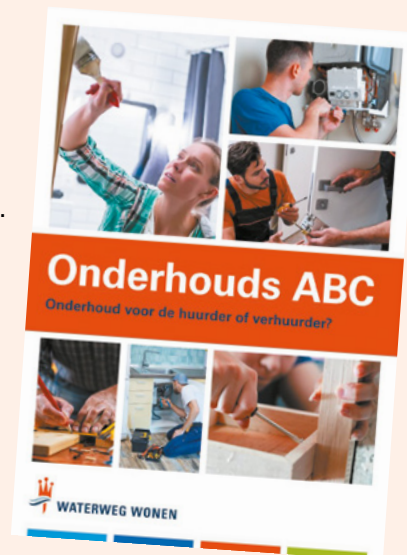
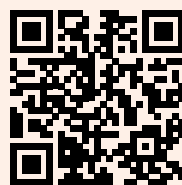
Welk onderhoud doet Waterweg Wonen? En wat betaal je zelf? Dat staat in het vernieuwde Onderhouds ABC. De brochure is korter en duidelijker dan eerst. Je ziet ook direct welk onderhoud bij het serviceabonnement hoort. Nieuw zijn de handige tips, onder meer waar je schade kunt melden.

Samen met huurders

Samen met een werkgroep van bewoners is de brochure verbeterd. In deze werkgroep zaten huurders uit de Huurdersraad en uit bewonerscommissies. Saskia Kaarsgaren, beleidsadviseur bij Waterweg Wonen is blij met die samenwerking. “Advies geven hoort bij hun wettelijke rol. De werkgroep dacht niet alleen mee over de inhoud. Hij keek ook naar de vorm. En gaf aan hoe het duidelijker kon. Dat was waardevol.”

Te vinden op de website

De brochure Onderhouds ABC is te vinden op onze website. Kijk bij www.waterwegwonen.nl/brochures. Of scan de QR-code met de camera van je mobiele telefoon. En klik op de link. ●





Help, de klep klemt

Regelmatig staan er vuilniszakken naast de container. En iedereen kent ook wel het beeld van een verdwaald bankstel op de parkeerplaats. Heel vervelend en ook heel onnodig.

Pasje in de brievenbus

Steeds meer buurten krijgen ondergrondse afvalcontainers. Van die bakken die je met een pasje moet openen. Zo kunnen alleen de 'eigen' bewoners er gebruik van maken. Vol is de container bijna nooit. Dat houdt Irado strak in de gaten. Toch ziet complexbeheerder Leonie van Waterweg Wonen vaak afval op straat staan. "Soms vergeten bewoners hun pasje mee te nemen. Mijn tip: leg je pasje in de brievenbus. Dan hoef je nooit ver terug te lopen."

Maak afspraak met Irado voor grofvuil

Ook komt het voor dat de klep klemt. "Zet je vuilniszak dan even in de kelder of in de schuur en bel naar Irado. Zij lossen het snel op." Kleine moeite en iedereen blij. Datzelfde geldt voor grofvuil. Voor spullen die niet in de container passen, rijden aparte vrachtwagens. Alleen op afspraak! Even bellen met Irado is voldoende. Of kijk op hun website. "Ze halen alleen op wat is aangemeld. Dus zet er niet snel iets bij, want dat blijft meestal staan."

Zo werken Gemeente Vlaardingen, Irado en Waterweg Wonen samen aan een schone buurt. Het enige wat bewoners hoeven te doen, is afval scheiden en op een juiste manier aanbieden.

Kijk op www.irado.nl/vlaardingen, bel naar 010 262 1000 of gebruik de BuitenBeter app. ●

Wijkspreekuren

Tijdens het wijkspreekuur kun je terecht met vragen of opmerkingen over je wijk. Je kunt meedenken en meepraten over veiligheid, activiteiten, initiatieven of aandachtspunten. Tijdens het spreekuur zijn afwisselend een buurtsportcoach of medewerkers van de gemeente, politie, woningcorporaties, ambulante ouderenwerk, opbouwwerk, wijkteam en jongerenwerk aanwezig. ●

Ambacht en Babberspolder:

dinsdag in de oneven weken
van 16.00 tot 17.00 uur in het Buurtpunt Groot
Ambacht, Rotterdamseweg 176.

Holy:

iedere donderdag van 13.30 tot 14.30 uur
in de kantine van voetbalvereniging Zwaluwen,
Zwaluwenlaan 500.

Oostwijk:

iedere laatste dinsdag van de maand
van 10:00 tot 11:00 uur in de foyer van
de Stadsgehoorzaal, Schiedamseweg 51.

Rivierzone:

iedere 1e dinsdag van de maand
van 10.30 tot 11.30 uur bij 'Abeltje',
Abel Tasmanlaan 78.

Westwijk en Indische Buurt:

iedere dinsdag van 13.30 tot 14.30 uur
Wijkcentrum West, Professor Teldersstraat 10.
Let op! Vanaf januari 2024 van 16.00 tot 16.30 uur.

VOP:

iedere 1e dinsdag van de maand
van 16.30 tot 17.30 uur
in de Buurtkamer, Valeriusstraat 28.



“We kondigen **keuring of onderhoud** altijd aan”

Zeg je lift, dan zeg je **Ruud Kuiters**. Bij Waterweg Wonen beheert hij 109 liften, samen met een extern team. Hij weet hoe belangrijk een werkende lift is voor huurders. Maar soms staat een lift stil door een storing, een verplichte keuring of groot onderhoud. Ruud doet er alles aan om het ongemak te beperken. We kijken met hem mee.



Ruud (projectleider, midden) houdt toezicht op de juiste uitvoering van de werkzaamheden.

7.31 uur

“Ik help de TUV op weg, die eens in de 18 maanden alle liften keurt op veiligheid. Een geplande liftstilstand geven we minimaal 10 dagen van tevoren aan bewoners door. Dat doen we ook bij planmatig onderhoud, dat ons liftonderhoudsbedrijf MO2 uitvoert. Het is natuurlijk altijd vervelend, maar bewoners kunnen er dan rekening mee houden.”

11.05 uur

“Op mijn telefoon krijg ik een melding van Elseco liftmonitoring dat er een lift stilstaat. Ik check bij mijn collega's of deze storing is aangemeld. MO2 is al op weg. Ik heb iedere lift een eigen liftnummer gegeven. Zo is de monteur snel bij de juiste lift. Soms is vandalisme of vervuiling de oorzaak van een storing. Daarom hangen er veel liftcamera's. Wij weten dan waar we de rekening naartoe moeten sturen. Het is lastig te begrijpen dat iemand het verpest voor andere bewoners.”

17.00 uur

“Met Donken liftadvies heb ik al het onderhoud en de planning voor het komend jaar besproken. Motor, kabels, besturingen, installatie, schuifdeuren, liftknoppen: we kijken wat nodig is om de liften in topconditie te houden. Elke lift is weer anders. Door proactief onderdelen te vervangen, proberen we storingen te voorkomen. Soms lukt dat niet.

Zo moesten we afgelopen jaar bij een liftstoring 8 weken op een onderdeel wachten. Het was drama voor de bewoners. Op 8 verdiepingen heb ik toen noodtrapliften geïnstalleerd. Ook heb ik hulp ingehuurd om mensen te helpen met bijvoorbeeld de boodschappentassen of hun hondje. We hebben veel gecommuniceerd met de huurders. Ik weet hoe vervelend een kapotte lift is. Daarom probeer ik het 'onmogelijke mogelijk maken' voor onze bewoners. Voor vandaag gaat het boek nu dicht. Tot mógge!” ●

Alle contactgegevens op een rij.
Knip het colofon uit voor op de meterkast
of kijk op www.waterwegwonen.nl.

Contact

www.waterwegwonen.nl
info@waterwegwonen.nl
Telefoon: 010 248 88 88

Postbus

Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen

Bezoekadres

Van Hogendorpstraat 1011, 3135 BK Vlaardingen

Algemene openingstijden

Maandag tot en met vrijdag 9.00 - 16.30 uur

Reparatieverzoeken

Plan zelf een afspraak op
www.waterwegwonen.nl of bel: 010 248 88 88

Spoedreparaties buiten kantoor tijden

Telefoon: 010 248 88 88

Op zoek naar de contactpersonen in jouw wijk?

Kijk op deze site voor meer informatie:
www.waterwegwonen.nl/gebiedsteams

Wijkspreekuren

Tijdens het wijkspreekuur kun je terecht met vragen of opmerkingen over je wijk. Waterweg Wonen is aanwezig, samen met afwisselend een buurtsportcoach of medewerkers van de gemeente, politie, ambulante ouderenwerk, opbouwwerk, wijkteam en jongerenwerk.

Scan de QR-code met de camera van je mobiele telefoon. En klik op de link voor de dagen en tijden van de wijkspreekuren in jouw wijk.



Klacht of geschil

Ben je het oneens met onze reactie op jouw klacht? Dan kun je contact opnemen met een onafhankelijke regionale geschillencommissie (GAC). Op de website van de GAC (www.geschillenadvies.com) kun je lezen of, wanneer en hoe je een geschil in kunt dienen.

Redactie Watermerk

Waterweg Wonen (eindredactie),
Karin van Hoogstraten, Jojanneke Rodenburg.

In samenwerking met

Gossepuzzels - Baambrugge,
PanArt communicatie en mediadesign.

Fotografie: Arend van der Salm, Danny van der Sluijs, Bart van Vliet, TOFST Martijn Oorthuis en Waterweg Wonen.



“Met deze adviezen kom je de feestdagen brandveilig door”

Hoe zorg je voor een brandveilige woning? Dat weet René Vonk, wijkbrandweerman in Vlaardingen, als geen ander. Hij geeft voorlichting aan bewoners van Waterweg Wonen. Met de feestdagen voor de deur deelt hij graag een paar belangrijke adviezen.

Rookmelders redden levens

“Werkende rookmelders zijn het allerbelangrijkst”, zo legt René uit. “Waterweg Wonen zorgt daarvoor. Heel belangrijk, want een rookmelder redt levens. Daarom adviseer ik bewoners om die elke maand te testen. En als de rookmelder piept, laat hem dan vervangen. Dat regelt Waterweg Wonen voor je.”

Kijk uit met stekkerblokken

“Extra lichtjes tijdens de feestdagen zijn prachtig, maar kijk uit met de stekkerblokken”, zo adviseert René. “Geschakelde verlichting: ik zie dat vaak met kerst. In een stekkerblok zit weer een stekkerblok. En daarna weer eentje. Het eerste blok wordt zo veel te warm. Koop een beveiligd stekkerblok met genoeg lengte.”

Doe kaarsen en verlichting uit

“Met kaarsen, versiering en kerstbomen is het ook opletten”, legt hij uit. “Vergeet nooit het kaarsje in het kerststuk uit te blazen als je weggaat of gaat slapen. En doe de verlichting uit. Die kan warm worden. Een droge kerstboom vat zó vlam. Dat geldt ook voor kerstversiering. Kies die met een KEMA-keurmerk.”

Apparaten overdag opladen

Zijn laatste advies geldt niet alleen tijdens de feestdagen, maar het hele jaar. “Opladen van je telefoon, laptop, fietsaccu of scootmobiel doe je overdag. Niet 's nachts. Accu's zorgen steeds vaker voor woningbranden. Bij je bed opladen is daarom een slecht plan.”

René checkt woningen

“Mensen zijn zich vaak niet bewust van deze risico's”, zo weet René. “Daarom geef ik voorlichting in wijkcentra of woongebouwen. Soms in samenwerking met Waterweg Wonen. Zo was ik vorig jaar in De Bolder en dit jaar op de Koninginnelaan in Vlaardingen. Ook bij mensen thuis kan ik de woning checken op brandveiligheid. Wie interesse heeft, kan dat laten weten. Voor nu wens ik iedereen veilige feestdagen.”

Wil je voorlichting of advies van René? Je kunt hem mailen op rene.vonk@vr-rr.nl. ●

Rookmelder nodig? Bel ons!

Waterweg Wonen vindt jouw brandveiligheid erg belangrijk. In je woning zorgen wij voor de rookmelder(s). Heb jij nog geen rookmelder? Of werkt die niet meer? Bel dan ons Woonpunt voor een afspraak: 010 248 88 88. Dan komen wij die gratis installeren. Dat is zó gedaan. Verder voegen wij aan de goede adviezen van René er graag eentje toe. Die gaat over vluchtroutes. Deze zorgen dat je veilig kunt weggelopen als er brand ontstaat. Op een vluchtroute mogen daarom geen spullen staan. Een bank, kastje of schoenen? Zet die binnen neer. En parkeer je scootmobiel niet in een vluchtroute. Op naar veilige feestdagen!